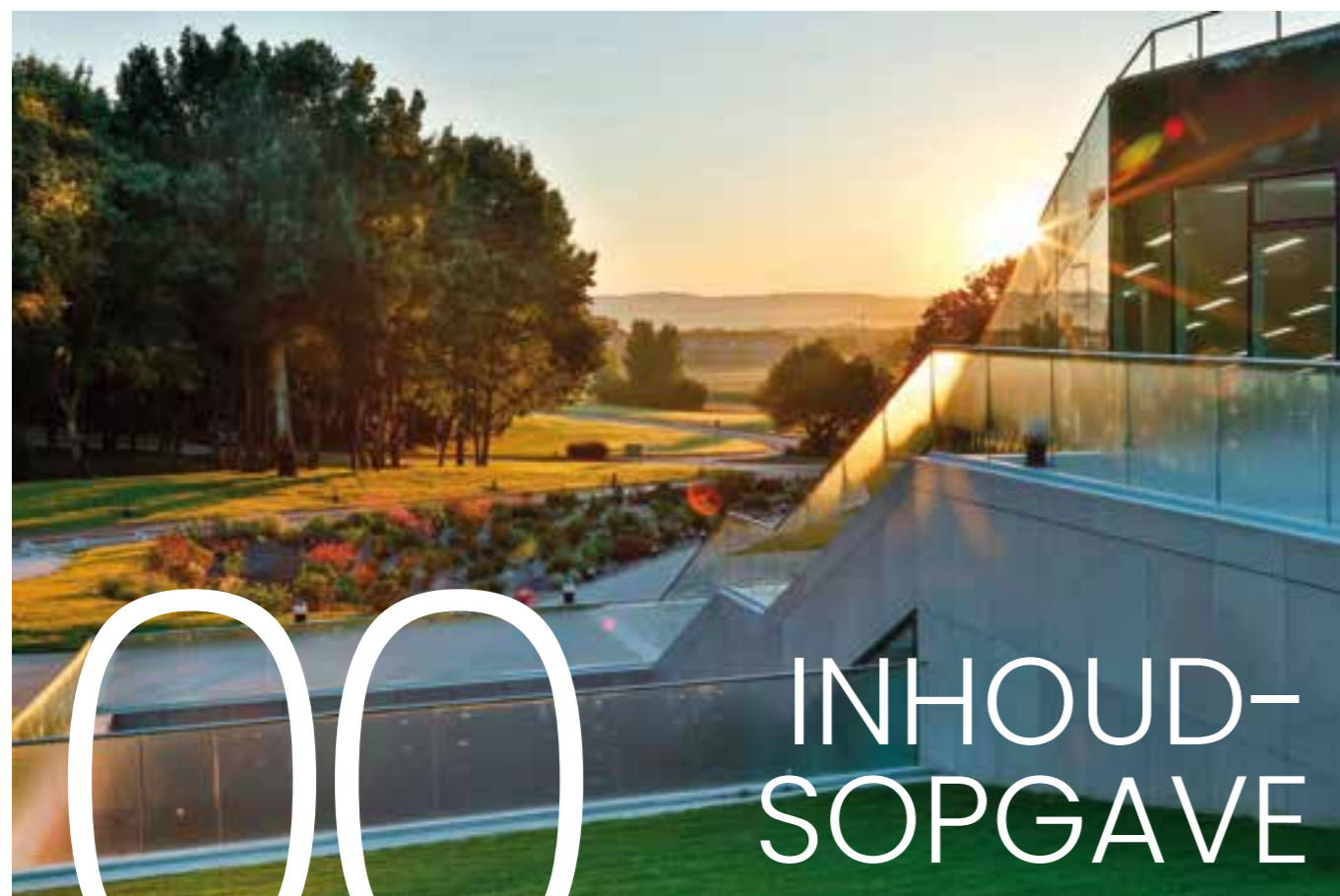


ETHISCHE *code*



Pierre Fabre



01 **ETHIEK** *bij Pierre Fabre*

- Onze missie p.6
- Ons bestaansrecht p.7
- Bericht van het Bestuur p.8
- Waarom een Ethische Code? p.10
- Hoe dient de Ethische Code te worden gebruikt? p.12
- Met wie kan er contact worden opgenomen? p.13

02 **INTERN** *meldsysteem*

- Intern meldsysteem p.14

03 **ONZE** *gedragsregels*

- Onze ethiek als speler in de gezondheidszorg p.22
- Onze ethiek als economische speler p.38
- Onze ethiek als werkgever p.62
- Onze ethiek als maatschappelijk verantwoorde onderneming p.72



01

ETHIEK
bij Pierre Fabre



Onze missie

"Taking care, living better"

Dag in, dag uit ontwikkelen we samen met wetenschappers, onderzoekers, innovators en beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg innovatieve oplossingen die bijdragen aan het welzijn van iedereen. Deze beroepsbeoefenaars zijn voor ons betrouwbare partners. Zij kennen de betekenis van onze aanpak en schatten deze op juiste waarde. Onze ambitieuze aanpak is gebaseerd op een unieke positionering: de combinatie van het beste van de geneeskunde en natuurlijkheid, met inachtneming van de farmaceutische ethiek die kenmerkend was voor onze Oprichter en ten dienste van een holistische benadering van welzijn en zorg, van gezondheid tot schoonheid.

Vandaag de dag zijn wij over de hele wereld actief vanuit een gebied dat ons na aan het hart ligt: de Franse regio Occitanië en in het bijzonder de Tarn waar de Groep sinds haar oprichting is gevestigd. We werken op basis van een origineel bedrijfsmodel: de Groep is grotendeels in handen van de Pierre Fabre Foundation, die erkend is als stichting van openbaar nut, en deels van haar werknemers. Met verschillende medische en dermocosmetische franchises – waaronder Pierre Fabre Oncologie, Pierre Fabre Dermatologie, Pierre Fabre Health Care, Pierre Fabre Oral Care, Eau Thermale Avène, Ducray, A-Derma, Klorane en René Furterer – zijn we vandaag de dag het op één na grootste dermocosmetische laboratorium in de wereld, marktleider in vrij verkrijgbare producten die worden verkocht in apotheken in Frankrijk, en een wereldwijde speler op twee belangrijke therapeutische gebieden: oncologie en dermatologie.

Elke keer innoveren we om het leven van iedereen te verbeteren,

Elke keer geven wij de natuur terug wat zij ons als beste geeft,

Elke keer als we de vruchten van onze inspanningen delen met hen die naast ons werken en leven,

Elke keer dat de Pierre Fabre Foundation de toegang tot gezondheidszorg verbetert voor degenen die er het meest behoefte aan hebben,

Elke keer dat wij zorg dragen voor één persoon,

Maken we de hele wereld beter.

ONS BESTAANS-RECHT

Voldoen aan de behoeften van patiënten en consumenten, ondersteunen van beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg, deelnemen aan de economische, sociale en culturele ontwikkeling van de gebieden waar we gevestigd zijn, de als stichting van openbaar nut erkende Pierre Fabre Foundation in staat stellen haar taken uit te voeren, dat is wat onze werknemers op dagelijkse basis drijft.

Het vormt de kern van ons bestaansrecht:



M. Pierre Fabre

Bericht van het bestuur



De Pierre Fabre Groep kenmerkt zich door een sterke cultuur die is vormgegeven door haar oprichter Pierre Fabre en vanaf het begin berust op waarden als nauwgezetheid, integriteit, verantwoordelijkheid, burgerzin en respect voor mens en milieu.

De Pierre Fabre Foundation die als referentieaandeelhouder alle aandelen bezit van Pierre Fabre Participations, de Holding van de Groep die erop toeziet dat de door de oprichter van het bedrijf afgekondigde continuïteit wordt nageleefd, dient erop toe te zien dat de Groep dagelijks in al haar activiteiten en vestigingen, in overeenstemming handelt met bovengenoemde waarden.

De invoering van een Ethische Code met eenvoudige, maar noodzakelijke basisregels is onderdeel van deze aanpak. De Ethische Code is dus van cruciaal belang voor de reputatie van de Pierre Fabre Groep.

Pierre-Yves Revol

Voorzitter van de Pierre Fabre Foundation.



Eric Ducournau

Algemeen Directeur.

Geachte collega's,

De Pierre Fabre Groep heeft er, in het kader van haar transformatieplan dat in 2019 van start is gegaan, in de concurrerende omgeving waarin ze opereert, voor gekozen zich te onderscheiden door een hedendaagse en relevante werkwijze gebaseerd op transparantie. We vonden dit van cruciaal belang in deze tijd waarin een intensievere dialoog met patiënten en consumenten in de vakgebieden in de zorg waarin wij actief zijn, onontbeerlijk is geworden. We hebben hier reeds publiekelijk blijk van gegeven met een eerste geïntegreerd rapport in 2020, het lanceren van de Green Impact Index en de transparantie die wij hebben getoond naar onze leveranciers, klanten en werknemers tijdens de cyberaanval die ons begin 2021 trof.

Deze transparantie moet gebaseerd zijn op een strikt ethisch kader dat dient te worden nageleefd, en moet geen ruimte openlaten voor ook maar de geringste twijfel, in de geest van onze patiënten, consumenten en stakeholders.

We nodigen u uit u deze regels eigen te maken. Nieuwkomers in onze organisatie zullen ze voor het eerst gaan ontdekken en werknemers die al langere tijd voor onze Groep werken weer opnieuw.

Houd altijd in gedachten dat het voor ons des te belangrijker is ons aan deze regels te houden omdat onze referentieaandeelhouder een stichting van openbaar nut is en haar reputatie van onze onberispelijke reputatie afhangt.



Roch Doliveux

Voorzitter van de Raad van Bestuur.



Waarom een ethische code?

Voor de Pierre Fabre Groep maakt de vraag naar zorg deel uit van een algehele aanpak, van gezondheid tot schoonheid. Daarom is onderzoek sterk gericht op nieuwe oplossingen op zowel medisch als cosmetisch gebied.

We willen de belangen van iedereen zo goed mogelijk dienen, in het bijzonder die van patiënten en consumenten van onze producten, en daarom ontwikkelen en leveren we kwaliteitsproducten en -diensten met respect voor de beste praktijken en het milieu. De Pierre Fabre Group houdt zich aan de ethische principes na die van toepassing zijn op de bedrijfsvoering en gedraagt zich op een maatschappelijk verantwoorde manier tegenover alle belanghebbenden(*) en medewerkers.

Met deze Ethische Code wil de Pierre Fabre Groep haar verbintenis formeel vastleggen en al haar medewerkers in Frankrijk en wereldwijd verenigen rond haar waarden.

De Ethische Code van Pierre Fabre is opgesteld om de regels te verduidelijken zodat medewerkers en partners (**) in het kader van hun functie en dagelijkse werk verantwoord kunnen handelen en verantwoorde beslissingen kunnen nemen.

Naast het naleven van de wet- en regelgeving zal deze Code helpen om ons beleid op goede wijze ten uitvoer te brengen en om ons ethisch verantwoord te gedragen. Het is de weerspiegeling van onze visie en onze waarden met inachtneming van het duurzaamheidsbeginsel.

(*) *leveranciers, distributeurs, dienstverleners, concurrenten, beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg, patiënten en consumenten, overheidsambtenaren en vertegenwoordigers van de staat.*

(**) *leveranciers, distributeurs, dienstverleners en beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg.*

Voor wie geldt de Ethische Code?

Deze geldt voor alle medewerkers, werknemers en leidinggevendenden, in alle landen waar de Pierre Fabre Groep aanwezig is, in overeenstemming met de internationale normen en plaatselijke wet- en regelgeving.

Door trouw te blijven aan onze waarden en ethische principes kunnen we onze taak beter uitvoeren en onze Groep verder ontwikkelen, door al onze belanghebbenden erbij te betrekken.

De Pierre Fabre Groep verwacht ook van haar partners dat hun ethisch gedrag in overeenstemming is met de geest van deze Code, met name op het gebied van mensenrechten en arbeidsomstandigheden onder toepassing van de geldende internationale teksten.

Rol van de werknemers

Iedere medewerker dient kennis te nemen van de Ethische Code van Pierre Fabre, zich ertoe te verplichten deze in het kader van zijn werkzaamheden na te leven, en de geldende wetten en voorschriften die betrekking hebben op zijn functie in acht te nemen. Ethiek is een zaak van ons allen en deze Code moet iedere medewerker helpen op integere wijze te handelen en de juiste keuzes te maken. Een ieder moet op risico's die verband houden met zijn functie en zijn verantwoordelijkheden kunnen anticiperen.

Rol van de managers

Vanwege zijn eigen verantwoordelijkheden en hiërarchische rol heeft elke manager de verplichting een voorbeeldfunctie te vervullen om werknemers aan te moedigen verantwoordelijk en ethisch te handelen in overeenstemming met de waarden van de Groep en om ervoor te zorgen dat al zijn beslissingen in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Code.

Elke manager dient erop toe te zien dat zijn team zich ethisch gedraagt. Hij dient zich er dan ook van te verzekeren dat alle medewerkers aan wie hij leiding geeft kennis hebben genomen van de procedures, de regelgeving en deze Code. Hij dient de naleving van de regels in de Code te bevorderen en een open en transparante wijze van communiceren aan te moedigen over de zorgen die bij medewerkers leven met betrekking tot de uitvoering van deze Code. Zelfs de meest complexe ethische kwesties moeten kunnen worden aangesneden. Iedere manager dient er eveneens voor te zorgen dat de doelstellingen die hij voor zijn medewerkers stelt, met inachtneming van deze Code kunnen worden bereikt.

Hoe dient de ethische code te worden gebruikt?

Elke medewerker wordt verzocht een exemplaar van de Ethische Gedragscode voor zichzelf te houden als referentiedocument om antwoorden te vinden op zijn of haar dagelijkse vragen. De Pierre Fabre Group erkent echter dat sommige situaties moeilijk te beheersen zijn. Ethische beslissingen nemen lijkt soms moeilijk, omdat er veel meer bij komt kijken dan alleen het naleven van een aantal regels. Deze Gedragscode moet iedereen helpen zich af te vragen hoe hij delicate situaties moet benaderen die zich zowel in interne als externe relaties kunnen voordoen.

Wanneer geconfronteerd met ethische kwesties dient een medewerker zich altijd het volgende af te vragen:

- Houd ik mij aan alle geldende regels (wetten, interne procedures en codes)?
- Kan ik mijn handelingen en beslissingen verantwoorden?
- Hoe zullen mijn handelingen worden uitgelegd door het bedrijf of door onze partners?

Als het antwoord op een van deze vragen negatief is of als er twijfel blijft bestaan, is de gouden regel contact op te nemen met de juiste personen en het openlijk te bespreken alvorens actie te ondernemen.

Met wie kan er contact worden opgenomen?

De Pierre Fabre Groep moedigt de dialoog en een cultuur van openheid aan, zodat werknemers zich kunnen uiten en hun standpunt kunnen verdedigen, hun zorgen kunnen uiten, verdachte situaties kunnen melden of begeleiding kunnen krijgen in geval van moeilijkheden.

De experts

De bedrijfsexperts (zie de sectie *"Open Talk"* voor de gedragsregels) zijn het eerste aanspreekpunt. Zij kunnen u informeren en u helpen om twijfels en zorgen weg te nemen.

Het meldsysteem

De Pierre Fabre Groep stelt een Meldsysteem (hierna beschreven) ter beschikking van alle werknemers, waarmee meldingen van vermoedelijke schendingen van bepalingen van deze Code kunnen worden behandeld of hulp en advies kan worden verkregen over de inhoud en de tenuitvoerlegging ervan.

Het treedt niet in de plaats van de bestaande communicatiekanalen van werknemers, zoals hiërarchisch leidinggevenden, human resources en – in bepaalde landen – personeelsvertegenwoordigers. Het Meldsysteem kan worden gebruikt wanneer de situatie dit vereist.





02

INTERN
meldsysteem

Intern meldsysteem

Elke werknemer van de Pierre Fabre Groep en elke externe en tijdelijke werknemer die op de hoogte is van een situatie of een handeling die mogelijk de principes en gedragsregels in de Ethische Code schendt, kan dit vermoeden van schending vrijelijk melden aan de Ethisch Directeur van de Groep:
Er wordt gevraagd niet anoniem melding te doen om misbruik van het meldsysteem te voorkomen en om de melder te beschermen.



Intern meldsysteem van de Groep*

• Per telefoon:
+ 33 5 63 71 44 46

• Per e-mail:
compliance.pf@pierre-fabre.com

**Er kan lokaal ook een meldsysteem bestaan, neem contact op met de compliance officers/contactpersonen ter plaatse die verantwoordelijk zijn voor de conformiteit*

Medewerkers van de Groep die hulp en advies nodig hebben over de inhoud en de toepassing van de Code kunnen ook gebruik maken van deze voorziening.

De melder deelt rechtstreeks aan de Ethisch Directeur alle feiten, informatie en documenten mee ter ondersteuning van de melding, in welke vorm en of via welk medium dan ook, om overleg met de Ethisch Directeur mogelijk te maken.

De Ethisch Directeur bevestigt de ontvangst van de verstrekte gegevens, binnen een termijn van maximaal tweeënzeventig (72) uur, via de hiervoor genoemde mailbox, en deelt de melder mee dat hij binnen een termijn van maximaal vijftien (15) kalenderdagen zal onderzoeken of de melding ontvankelijk is.

Na het controleren van de ontvankelijkheid van de melding, wordt de melder door de Ethisch Directeur via voornoemde mailbox op de hoogte gebracht van het vervolg dat aan de melding wordt gegeven.

Meldingen zullen, in overeenstemming met de geldende procedures binnen de Groep, uiterst vertrouwelijk worden behandeld door de Ethisch Directeur die de feiten waarop de melding betrekking heeft zal onderzoeken, zo nodig in samenwerking met andere functies als Audit en Interne Controle die eveneens tot strikte vertrouwelijkheid gehouden zijn.

Na het nemen van eventuele conservatoire maatregelen worden de personen op wie de melding betrekking heeft door de Ethisch Directeur in kennis gesteld; zij beschikken over het recht op inzage en wijziging van de op hen van toepassing zijnde informatie in geval van fouten, zonder dat de identiteit van de melder bekend wordt gemaakt.

Na het beëindigen van de onderzoeksprocedure aangaande de ontvankelijkheid van de melding en de controle ervan, en wanneer er geen vervolg aan zal worden gegeven, zullen de gegevens in het dossier op basis waarvan de melder en de betrokken personen kunnen worden geïdentificeerd, binnen een termijn van maximaal twee (2) maanden worden vernietigd, overeenkomstig de binnen de Groep geldende procedures. De melder en de betrokken personen zullen hiervan schriftelijk door de Ethisch Directeur via bovengenoemde mailbox op de hoogte worden gesteld.

Als na onderzoek blijkt dat de gemelde feiten geen inbreuk vormen op de bepalingen van de Ethische Code, en de medewerker van de Groep die de melding heeft gedaan te goeder trouw heeft gehandeld en geen intentie had schade te berokkenen, zal geen enkele disciplinaire maatregel aan hem kunnen worden opgelegd.

De Pierre Fabre Groep verbindt zich ertoe alle benodigde disciplinaire maatregelen te treffen of gerechtelijke procedures in te stellen om elk feit dat een inbreuk vormt op de bepalingen van de Ethische Code te voorkomen en te stoppen.



03

ONZE
gedragsregels

Het is voor ons van groot belang dat de wetten en regelgevingen die wereldwijd gelden voor onze activiteiten, worden nageleefd.

Iedere medewerker dient er te allen tijde op toe te zien dat zijn initiatieven en acties worden uitgevoerd met inachtneming van:

- Deze wetten en regelgevingen,
- De gedragscodes en codes van goede praktijken van beroepsfederaties en -verenigingen waarvan de Pierre Fabre Groep lid is.

De bepalingen van deze Code kunnen geen afwijkingen toestaan op al deze bepalingen. Als de lokale wetgeving of de gedragscodes van beroepsverenigingen die op onze activiteiten van toepassing zijn, strengere normen opleggen dan die in de Ethische Code zijn vastgelegd, dienen de wet en de codes te prevaleren. Voorziet de Ethische Code daarentegen in een striktere bepaling, dan zal deze prevaleren.

Tevens wordt verduidelijkt dat bijzondere bepalingen van codes en handvesten van de Groep voor bepaalde activiteiten, geen afwijkingen kunnen toestaan op de bepalingen van deze Code.

1. Onze ethiek als speler in de gezondheidszorg

1.1 De patiënt en de consument staan bij ons centraal

- 1.1.a Veiligheid en productkwaliteit - Bescherming van gebruikers p.23
- 1.1.b Verplichting tot verantwoorde informatie en communicatie p.26
- 1.1.c Sociale netwerken p.28

1.2 Ethiek in onze relaties met beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg

- 1.2.a Transparante relaties p.32
- 1.2.b Goede promotiepraktijken p.34
- 1.2.c Gastvrijheid p.36

2. Onze ethiek als economische speler

- 2.1 Respect voor partners p.39
- 2.2 Relaties met de overheidsinstanties en verenigingen p.42
- 2.3 Corruptie en onterechte voordelen p.44
- 2.4 Geschenken en Uitnodigingen p.46
- 2.5 Giften, Subsidies en Sponsoring p.48
- 2.6 Belangenconflicten p.50
- 2.7 Naleving van vrije concurrentie p.52
- 2.8 Financiële documenten p.54
- 2.9 Bescherming van gevoelige/vertrouwelijke informatie p.55
- 2.10 Bescherming van het intellectuele eigendom p.58
- 2.11 Bescherming van het bedrijfsimago p.60

3. Onze ethiek als werkgever

- 3.1 Respect voor personen p.63
- 3.2 Recht op privacy p.66
- 3.3 Naleving van de bepalingen inzake hygiëne en veiligheid p.68
- 3.4 Gebruik van bedrijfseigendom p.70

4. Onze ethiek als maatschappelijk verantwoorde onderneming

- 4.1 Terugdringing van onze milieueffecten p.73
- 4.2 Bevordering van het goed gebruik van natuurlijke hulpbronnen p.76
- 4.3 Onze verplichtingen jegens onze partners p.78
- 4.4 Verantwoorde marketing p.80

1. Onze ethiek als speler in de gezondheidszorg



Doel:

Voldoen aan alle behoeften van onze productgebruikers, van gezondheid tot schoonheid

Wij zorgen voor de mens in zijn geheel en in al zijn diversiteit. Hiertoe bedenken en ontwikkelen we innovatieve oplossingen voor gezondheid en schoonheid die bijdragen aan welzijn, en stellen hierbij de farmaceutische ethiek centraal in ons beleid. Wij richten ons onderzoek op nieuwe oplossingen op medisch en cosmetisch gebied.

1.1 De patiënt en de consument staan bij ons centraal

1.1.a Veiligheid en productkwaliteit – Bescherming van gebruikers

De veiligheid en de kwaliteit van onze producten hebben onze prioriteit.

We nemen alle geldende wetten, voorschriften en normen voor onderzoek, ontwikkeling, fabricage, promotie en het op de markt brengen van onze producten, in alle fasen van hun levenscyclus, in acht.

- Bij onze research & development-activiteiten maken we gebruik van innovatieve wetenschappelijke methodes, die soms voortvloeien uit het werk van onze eigen onderzoekers. Al onze onderzoeksprojecten worden naar behoren gevalideerd en ethisch en wetenschappelijk getoetst. De resultaten van klinisch onderzoek worden geregistreerd en bewaard in overeenstemming met de geldende voorschriften.
- Van productie tot distributie garanderen we de veiligheid en effectiviteit van onze producten, ongeacht hun status, door ons strikt te houden aan de kwaliteits- en controlenormen die van toepassing zijn in de landen waar we onze producten op de markt brengen.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Alle wetten en voorschriften voor het ontwerp, de ontwikkeling, de fabricage, de distributie, de promotie en het op de markt brengen van onze producten in acht neemt, met name de Goede Klinische Praktijken, de Goede Laboratoriumpraktijken, de Goede Fabricage en -distributiepraktijken en de Goede Praktijken op het gebied van Farmacovigilantie.

De follow-up uitvoert van en toezicht houdt op de tolerantie van onze producten tijdens klinische proeven en tijdens het in de handel brengen, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen betreffende waakzaamheid en de algemene veiligheid van producten.

Informatie over de veiligheid van onze producten doorgeeft aan de bevoegde diensten van de Groep, volgens de geldende interne procedures.

Snel reageert en opmerkingen over de kwaliteit of klachten over de producten in aanmerking neemt, en daarbij streeft naar voortdurende verbetering en tevredenheid van onze klanten, partners, patiënten en consumenten.

VRAAG/ANTWOORD,
naleving van de Ethische
Code in de praktijk:

Mijn echtgenote klaagt over misselijkheid en spijsverteringsproblemen sinds ze een nieuw geneesmiddel van Pierre Fabre gebruikt. Moet ik dit melden?

Elke werknemer van de Pierre Fabre Groep, ongeacht zijn functie, wordt naar alle waarschijnlijkheid geïnformeerd over het veilig gebruiken van een geneesmiddel van Pierre Fabre zowel beroepsmatig als privé. Uw informatie is waardevol en dient absoluut aan de afdeling Waakzaamheid van de Groep te worden verstrekt. We zijn allemaal potentiële bewakers van de veiligheid van geneesmiddelen!

Ik ben operator aan een productielijn en tref producten met gebreken aan die niet voldoen aan de kwaliteitsnormen van de Pierre Fabre Groep. Wat moet ik doen?

U moet onmiddellijk uw hiërarchisch leidinggevende waarschuwen, die het probleem aan de hand van onze kwaliteitsborging, met passende maatregelen zal verhelpen.



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

VOOR FRANKRIJK:

Voor Farmacovigilantie, Materiovigilantie en Nutrivigilantie:

- Onmiddellijk en maximaal **24 uur** na kennis te hebben genomen van de informatie.

✉ • Door een bericht te sturen aan:
HQ.pharmacovigilance@pierre-fabre.com

☎ • Telefonisch op +33.1.49.10.96.18
(24 uur per dag, in het weekend en tijdens feestdagen)

Voor Cosmetovigilantie:

- Onmiddellijk en maximaal **24 uur** na kennis te hebben genomen van de informatie.

✉ • Door een bericht te sturen aan:
Cosmetovigilance.france@pierre-fabre.com

☎ • Telefonisch op +33.5.62.87.01.74

Voor de andere dochterondernemingen:

Raadpleeg de algemene regelingen van uw lokale afdeling Waakzaamheid

Wat zijn de referentiedocumenten?

- De Farmacovigilantiekaart

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Pierre Fabre Intranet.

1.1.b Verplichting tot verantwoorde informatie en communicatie

De Pierre Fabre Groep verplicht zich ertoe alle belanghebbenden op duidelijke en transparante wijze te informeren en de hoogste ethische normen in acht te nemen bij het verstrekken van informatie over geneesmiddelen en al haar andere producten.

- We zorgen voor de transparantie, volledigheid en actualisering van informatie over de veiligheid en kwaliteit van producten door middel van hun etikettering volgens de toepasselijke regelgeving.
- We respecteren de onafhankelijkheid van patiëntenorganisaties en bouwen eerlijke en transparante relaties met hen op.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Uitsluitend informatie openbaar maakt die is goedgekeurd volgens geldende voorschriften en aanbevelingen.

Indien van toepassing, uitsluitend communicatiedragers gebruikt die volgens interne procedures zijn goedgekeurd en door de bevoegde autoriteiten zijn toegestaan.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Ik heb ontdekt dat informatie over ons product sinds de laatste wijzigingen [bijsluiter, verpakking, enz.] niet is bijgewerkt. Moet ik dit melden?

Ja, meld het aan je leidinggevende die het doorstuurt naar de desbetreffende afdeling. Het is belangrijk dat de informatie over onze producten altijd correct, nauwkeurig en actueel is.

In het kader van een nieuwe communicatiecampagne voor een zonnebrandmiddel in Frankrijk stelt een teamlid voor informatie over veilig zonnen buiten beschouwing te laten. Wat moet ik doen?

De aan u ter beschikking gestelde documenten zijn goedgekeurd volgens interne procedures en/of geautoriseerd door de bevoegde autoriteiten wanneer de regelgeving dit vereist. U mag op geen enkele manier de inhoud van het document dat aan u is overhandigd wijzigen of onleesbaar maken. Individueel initiatief in deze richting is niet toegestaan. Elk gewijzigd document moet vóór gebruik in het veld worden goedgekeurd door de bevoegde dienst.



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Ethiek en Naleving of Afdeling Internationale Regelgeving

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gedragscode van Pierre Fabre
- Goede praktijken voor relaties met gezondheidsactoren Pierre Fabre

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance



1.1.c Sociale netwerken

Deelname aan online gesprekken kan een kans zijn voor medewerkers. We moedigen deze kans om ons open te stellen voor de wereld om ons heen aan en geven hierbij begeleiding.

Dankzij de sociale netwerken kunnen we onze ervaringen bij Pierre Fabre delen, de diversiteit van onze vakgebieden illustreren en ons mengen in alle onderwerpen die bij ons centraal staan. Onze interventies hier worden dus gewaardeerd en beoordeeld vanuit zowel een persoonlijk als professioneel oogpunt. De persoonlijke reputatie van elke persoon heeft invloed op de reputatie van het bedrijf en vice versa. Hier zijn enkele handvatten om effectief bij te kunnen dragen aan uw eigen e-reputatie en die van de Groep:

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Betrouwbare informatie post: het is noodzakelijk vooraf de bronnen te controleren om u ervan te verzekeren dat u de auteurs- en beeldrechten heeft, en indien nodig navraag te doen bij de afdeling Communicatie.

Beleefd en beschaafd is: sociale netwerken zijn geen boksring waar meningsverschillen worden beslecht met schokkende zinnen of beledigingen. Als er een controversie ontstaat, aarzel dan niet om de afdeling Communicatie om advies te vragen.

Zijn privacy beschermt: iedereen heeft de keus de toegang tot de geplaatste informatie al dan niet te beperken, door middel van de privacy-instellingen. Zo onderscheiden we de zogenoemde "open" profielen die voor alle internetgebruikers toegankelijk en zichtbaar zijn, en de "gesloten" profielen waarvan de toegang beperkt is tot familie en vrienden.

Voorzichtig is: pas op voor meningen of overtuigingen die op de sociale netwerken worden geuit.

Geen compromitterende foto's plaatst: de foto's en afbeeldingen mogen in geen geval schadelijk zijn voor het bedrijf en de achtergronden mogen geen vertrouwelijke informatie onthullen.

Geen commentaar geeft op publicaties van collega's. Vraag voordat u iets post toestemming aan de betrokken persoon en citeer in geval van twijfel niemand zonder zijn toestemming.

Loyaal is aan de strategie van de Groep, haar medewerkers en de concurrentie. Kritiek dient alleen in de privésfeer geuit te worden en iedereen blijft verantwoordelijk voor hetgeen hij post.

Geen vertrouwelijke informatie plaatst: houd er rekening mee dat alles wat er wordt gepost binnen een paar muisklikken toegankelijk is voor een concurrent, een activist of een journalist. Neem in het algemeen nooit deel aan een publieke discussie over een onderwerp dat verband houdt met de activiteiten of de omgeving van de Groep (distributienetwerk, samenstelling van producten, werkzaamheid en prijzen van geneesmiddelen, enz.).

De wet naleeft: laster, vernedering, belediging en bedreigingen zijn wettelijk verboden en strafbaar. Dit geldt ook voor online geplaatste commentaren waarvoor de persoon die ze heeft gepost verantwoordelijk is.

Indien gewenst de officiële content deelt die op de sociale netwerken van de Groep of de merken wordt geplaatst.

VRAAG/ANTWOORD,
naleving van de Ethische
Code in de praktijk:

Mijn moeder heeft onlangs een geneesmiddel van Pierre Fabre gebruikt dat lijkt te werken en ik wil dit goede nieuws graag delen met mijn vrienden via de sociale media. Mag dat?

Activiteiten ter promotie van de farmaceutische industrie worden geregeld door de lokale gezondheidsinstanties. Als werknemer in de farmaceutische industrie en uit voorzorg zorg ik ervoor dat ik een geneesmiddel of medisch hulpmiddel niet direct promoot. Met name bij geneesmiddelen noem ik niet de naam van een geneesmiddel, noch de werkzame bestanddelen ervan, publiceer ik geen foto waarop een geneesmiddel te zien is, verspreid ik geen informatie over een geneesmiddel dat in ontwikkeling is en geef ik geen informatie door voordat de VHB ervan is verkregen (ik geef geen commentaar op de resultaten van klinische onderzoeken en/of deel geen krantenartikelen erover).

De Pierre Fabre Groep deelt via diverse externe media (sociale netwerken, nationale en internationale pers, enz.) het bericht dat de Groep een handelsvergunning (VHB) voor haar nieuwe geneesmiddel tegen kanker heeft verkregen. Mag ik deze informatie op mijn eigen accounts en sociale netwerken delen?

Indien de lokale wetgeving dit toestaat en indien de Pierre Fabre Groep deze informatie al extern heeft gecommuniceerd, mag deze informatie op de eigen sociale netwerken worden geplaatst zonder de inhoud te wijzigen of de voordelen te overdrijven.

De maand november is de maand zonder tabak. Mag ik de informatie over een geneesmiddel van Pierre Fabre dat helpt bij het stoppen met roken op de sociale netwerken delen?

Ook in dit geval, indien de lokale wetgeving dit toestaat en indien de Pierre Fabre Groep de informatie al extern heeft gecommuniceerd, mag deze informatie op de eigen sociale netwerken worden geplaatst zonder de inhoud te wijzigen of de voordelen te overdrijven.



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Communicatie

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gids voor de Sociale Netwerken

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Pierre Fabre Intranet.

1.2 Ethiek in onze relaties met beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg

1.2.a Transparante relaties



Doel:

Duurzaam een betrouwbare relatie met een ethische gedrag ontwikkelen ten aanzien van alle belanghebbenden

De vraag naar zorg maakt voor ons deel uit van een algehele aanpak, van gezondheid tot schoonheid. Hiertoe gaan we wereldwijd op vertrouwen en nabijheid gebaseerde partnerschappen aan met beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg die onze producten voorschrijven of aanbevelen, zoals apothekers en artsen. Zij kennen de behoeften van hun patiënten, beter dan wie ook.

We werken met beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg op basis van eerlijkheid, ethiek en integriteit, met respect voor de wetten en hun onafhankelijkheid bij de uitoefening van hun beroep.

We doen een beroep op de expertise en ervaring van beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg wanneer de behoefte gerechtvaardigd is, en we zien erop toe dat de beloning redelijk is en in overeenstemming met de reële waarde.

De Pierre Fabre Groep verplicht zich ertoe de nationale en internationale regelgevingen inzake de publicatie van haar banden met beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg na te leven.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Eerlijk en integer handelt, met inachtneming van de geldende regelgeving en de volledige onafhankelijkheid van beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg bij de uitoefening van hun beroep.

Niets van waarde voorstelt of aanbiedt aan een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg of een vereniging van beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg om invloed uit te oefenen op het voorschrijven of adviseren van onze producten.

In het kader van wetenschappelijke samenwerkingsverbanden of manifestaties, de redelijkheid van de gastvrijheid in acht neemt, in overeenstemming met de plaatselijke regelgeving en interne procedures die van toepassing kunnen zijn.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Mag ik onze experts met wie ik een goede relatie heb, een lunch aanbieden in een sterrenrestaurant om hen te bedanken voor hun deelname aan een symposium?

Nee, we mogen een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg niets aanbieden wat zijn objectiviteit kan beïnvloeden en tot een belangenconflict kan leiden. We geloven dat uitsluitend de kwaliteit van onze producten beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg kan overtuigen deze voor te schrijven. Dit soort praktijken zou het vertrouwen dat onze klanten en patiënten in ons stellen, beschamen.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Ethiek en Conformiteit

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gedragscode van Pierre Fabre
- Goede Relatiepraktijken met actoren in de gezondheidszorg van Pierre Fabre

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance

1.2.b Goede promotiepraktijken

De Pierre Fabre Groep bevestigt opnieuw zich ertoe te verbinden de hoogste normen in acht te nemen bij het promoten van haar producten, ongeacht de status ervan.

We promoten onze geneesmiddelen altijd in overeenstemming met hun handelsvergunning. We verbieden de promotie van onze producten zonder dat hun indicaties of gebruik zijn goedgekeurd.

We zien erop toe we actuele, nauwkeurige, objectieve, eerlijke en uitputtende informatie verstrekken, die berust op degelijk en betrouwbaar bewijsmateriaal, opdat onze producten goed worden gebruikt.

Voor het promoten van onze geneesmiddelen beschikken we over een "artsenbezoekstructuur" die aan de ontwikkeling van de farmaceutische markt en producten is aangepast en aan de kwaliteitseisen van de regelgevende instanties voldoet.

Onze netwerken passen de juiste nationale regelgevingen toe.



De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Duidelijk, nauwkeurig, eerlijk en wetenschappelijk onderbouwd promotiemateriaal verspreidt dat is opgesteld in overeenstemming met de nationale regelgeving en is goedgekeurd volgens de interne procedures.

De geldende goede promotiepraktijken naleeft, met name ten aanzien van promotieartikelen die hij beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg aanbiedt.

De regelgeving inzake het verstrekken van medische monsters of andere producten in acht neemt.

zich te onthouden van stereotypen en altijd de waardigheid van iedereen te respecteren

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Ik ben artsbezoeker en het document over ons nieuwe product dat ik moet voorleggen aan beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg lijkt me te lang en te ingewikkeld. Mag ik het wijzigen om het aan te passen aan de boodschap die ik wil overbrengen tijdens mijn bezoek?

De boodschappen in dit document zijn goedgekeurd en gekozen in overeenstemming met de eigenschappen van het product; ze worden gestaafd door degelijk bewijsmateriaal. U mag deze documenten in geen geval wijzigen of informatie weglaten (alle informatie is belangrijk), of uw eigen diavoorstellingen gebruiken om beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg te informeren. Als u denkt dat een document niet of niet meer geschikt is, praat dan met uw manager en deel uw ervaring en suggesties met hem of haar; hij of zij zal zich tot de juiste mensen wenden om de nodige aanpassingen aan te brengen.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Ethiek en Conformiteit

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gedragscode van Pierre Fabre
- Goede Relatiepraktijken met actoren in de gezondheidszorg van Pierre Fabre

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance

1.2.c Gastvrijheid

Wanneer we in het kader van georganiseerde of gesponsorde wetenschappelijke of commerciële evenementen of tijdens consultatiediensten met beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg gastvrijheid verlenen, moet dit altijd een eenmalig en professioneel karakter hebben en alleen gericht zijn op het ondersteunen van professionele discussies tijdens deze evenementen.

Elke gelegenheid waarbij gastvrijheid wordt verleend moet bescheiden, redelijk en ondergeschikt zijn aan het hoofddoel van de bijeenkomst.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

De beginselen van de Gedragscode en het beleid inzake gastvrijheid en merchandisingartikelen in het kader van farmaceutische activiteiten in acht neemt.

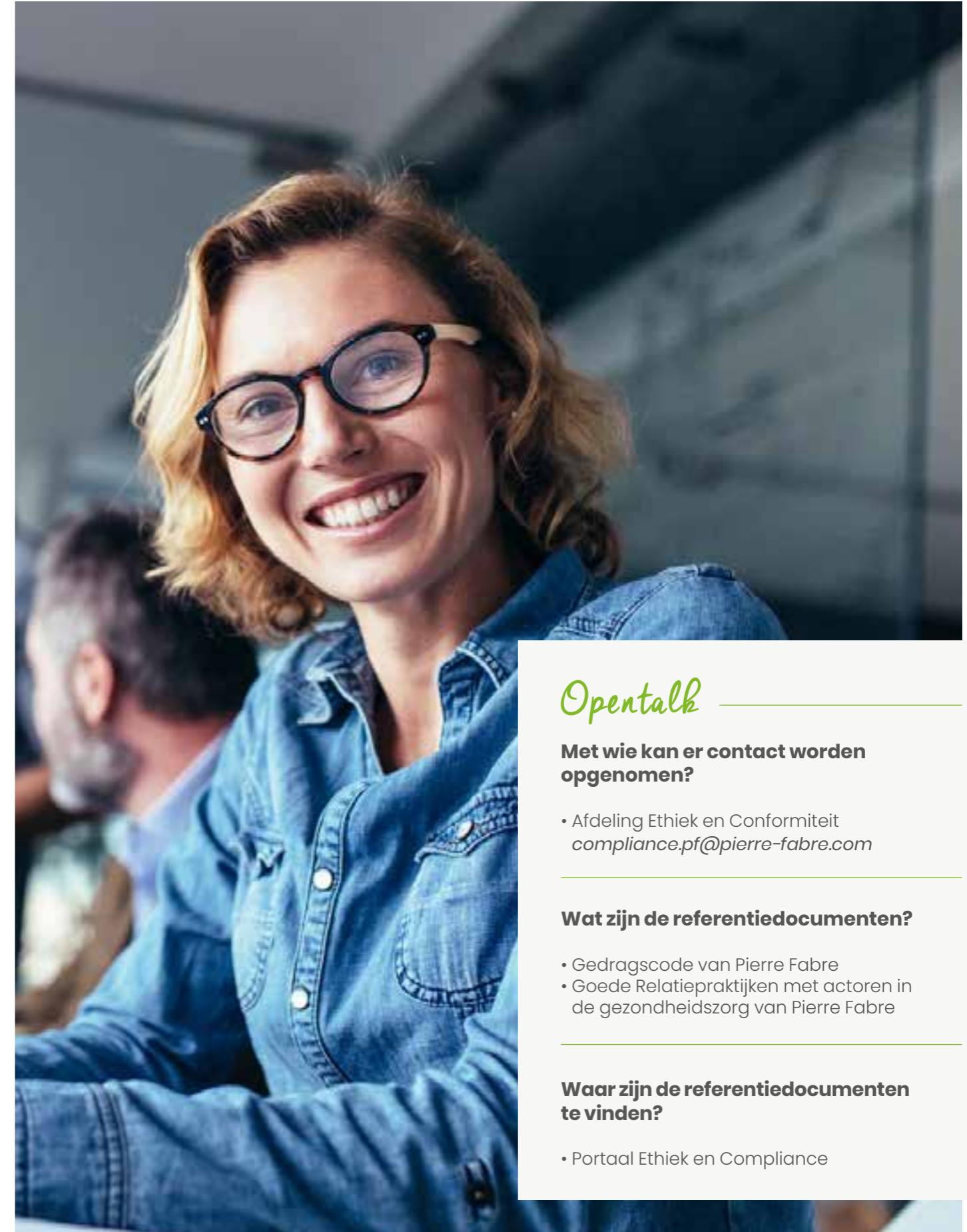
Zich altijd afvraagt of uitnodigingen – hoe bescheiden ook – acceptabel zijn, en bij twijfel altijd zijn hiërarchisch leidinggevende raadpleegt.

De van kracht zijnde nationale wetten en voorschriften naleeft.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Ik ben artsbezoeker. Een arts vraagt mij de aankoop van een tablet te financieren voor zijn collega's en werknemers in zijn praktijk, om pathologieën beter uit te kunnen leggen aan patiënten, nuttige informatie over hun behandeling te kunnen laten zien of een follow-up formulier in te laten vullen. Kan ik gezien het belang van dit apparaat voor zowel de arts als de patiënt, gehoor geven aan zijn verzoek?

Hoewel dit apparaat zijn werk kan vereenvoudigen en voordeel kan opleveren voor de patiënt wordt dit soort financieringen beschouwd als het verlenen van een voordeel waarvan de beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg persoonlijk kan profiteren. Het verstrekken van dit soort artikelen met een niet te verwaarlozen waarde zou kunnen worden geïnterpreteerd als een geschenk dat de onafhankelijkheid van de beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg zou kunnen aantasten. Deze praktijk is derhalve niet toegestaan.



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Ethiek en Conformiteit
compliance.pf@pierre-fabre.com

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gedragscode van Pierre Fabre
- Goede Relatiepraktijken met actoren in de gezondheidszorg van Pierre Fabre

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance

2. Onze ethiek als economische speler



Doel:

Ethisch handelen met alle belanghebbenden

We handelen ethisch, eerlijk en professioneel in onze relaties met alle marktdeelnemers.

2.1 Respect voor partners

Naast interacties met beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg en meer in het algemeen met belanghebbenden hecht de Pierre Fabre Groep er belang aan al haar partners te respecteren. We zien erop toe dat we altijd ethisch en professioneel handelen in onze zakenrelaties, door een samenhangende en constructieve dialoog te voeren.

We spannen ons in om handelsrelaties te ontwikkelen die iedereen ten goede komen en duurzame voordelen kunnen opleveren voor onze partners. We doen ons best altijd juist en eerlijk te zijn bij onze handelstransacties.

Met name jegens onze leveranciers:

- We voeren een verantwoord inkoopbeleid door plaats in te ruimen voor eisen inzake milieubehoud, sociale vooruitgang en wederzijdse economische ontwikkeling, in onze relatie met onze leveranciers.
- Onze leveranciers worden objectief gekozen door ze eerlijk te behandelen en door aanbestedingsprocedures in acht te nemen voor alle belangrijke inkoop.
- We vragen hun de ethische normen in onze Ethische Code, evenals alle wetten, regelgevingen en codes die van toepassing zijn op onze activiteiten na te leven, en ermee in te stemmen om gecontroleerd te worden om de naleving van deze principes te evalueren en voortdurend te verbeteren.
- We beschermen vertrouwelijke informatie van onze partners alsof het onze eigen informatie betreft.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Het Inkoophandvest van Pierre Fabre in acht neemt, waarin de beroeps- en gedragsregels voor onze inkopers in hun relatie met onze leveranciers zijn vastgelegd.

De leveranciers objectief en eerlijk behandelt in het kader van aanbestedingsprocedures, met uitsluiting van bevoorrechtiging of discriminatie in welke vorm ook en altijd de voorkeur geeft aan de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De contractuele verplichtingen jegens onze partners in acht neemt.

Onze principes en waarden steeds in herinnering brengt bij onze partners.

Praktijken van een partner die niet stroken met onze principes en waarden bij zijn hiërarchisch leidinggevende meldt.

VRAAG/ANTWOORD,
naleving van de Ethische
Code in de praktijk:

In het kader van een aanbesteding zullen de inschrijvers mij waarschijnlijk vertrouwelijke informatie doorgeven die hun toebehoort en van grote vermogensrechtelijke en/of strategische waarde is. Wat moet ik doen?

De Pierre Fabre Groep respecteert haar partners en hecht belang aan juiste en eerlijke relaties met hen. U moet hun voorstellen een privacyovereenkomst te sluiten voordat enige vertrouwelijke informatie wordt uitgewisseld. De afdeling Juridische zaken van de Groep kan u helpen bij het opstellen en valideren van een dergelijke overeenkomst.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Inkoop
- Afdeling Juridische

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Inkoophandvest
- Algemene Inkoopvoorwaarden Pierre Fabre
- 3P-code

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Corporate website Laboratoires Pierre Fabre

2.2 Relaties met de overheidsinstanties en verenigingen

In de meeste landen waar we gevestigd zijn, spelen overheidsinstanties een grote rol en zijn ze van onmiskenbaar belang voor de ontwikkeling van onze activiteit. Onze manier van samenwerken en het onderhouden van transparante relaties met de instanties, weerspiegelt onze integriteit en zorgt voor onze geloofwaardigheid.

De Pierre Fabre Groep handelt in overeenstemming met de beslissingen en voorschriften van de verschillende instanties op zowel plaatselijk, nationaal, Europees als internationaal niveau.

- In het kader van controles en onderzoeken moeten we deze instanties altijd volledige, nauwkeurige en juiste informatie verstrekken.
- We nemen alle meldingsverplichtingen inzake de veiligheid van producten jegens de bevoegde instanties in acht.
- We weigeren banden te onderhouden met een politieke partij, ongeacht de koers, en financieren en ondersteunen geen overheidsinstanties.

Naast het voldoen aan tal van algemene of specifieke reglementaire of juridische vereisten voor de gezondheidsproductenindustrie, is de Pierre Fabre Groep lid van beroepsorganisatie op het gebied van gezondheid en schoonheid in Frankrijk (zoals LEEM, FEBEA, SNITEM, SYNADIET, UDA) en in Europa (Cosmetics Europe, EFPIA), en houdt de Groep zich aan al de codes en richtlijnen van deze organisaties.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Volledige medewerking verleent aan overheidsinstanties door nauwkeurige, exacte en volledige informatie te verstrekken.

Onregelmatigheden betreffende een document van de Groep aan zijn hiërarchisch leidinggevende meldt.

De documenten van de Groep bewaart, in overeenstemming met de van toepassing zijnde procedure.

Nooit geld betaalt aan overheidsfunctionarissen en geen directe of indirecte voordelen toekent die op één of andere manier invloed kunnen hebben op de manier waarop zij hun activiteiten uitoefenen.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Er wordt binnenkort administratief onderzoek uitgevoerd op mijn afdeling, moet ik sommige documenten waarvan ik denk dat ze niet volledig voldoen aan de wettelijke verplichtingen, achterhouden?

Nee, u moet altijd samenwerken met de autoriteiten door hen de gevraagde documenten te overleggen. Geen enkel dossier mag opzettelijk worden achtergehouden of vernietigd. We moeten altijd transparant handelen met overheidsinstanties.

Ik wil actief deelnemen aan de verkiezingscampagne van een kandidaat wiens ideeën ik deel. Mag dat?

Ja, voor zover u uitsluitend uit eigen naam handelt zonder de Pierre Fabre Groep hier direct of indirect bij te betrekken.

Tijdens mijn werk werd ik geconfronteerd met ethische vragen op het gebied van promotie. Is er een mogelijkheid om deze ervaring te delen met collega's die voor andere laboratoria werken?

Als lid van verenigingen in de farmaceutische en cosmetische industrie nemen we deel aan werkgroepen die door deze verenigingen worden georganiseerd, teneinde de praktijken door het delen van ervaringen voortdurend te verbeteren. Als vertegenwoordiger van de Groep in deze werkgroepen zal uw inbreng waardevol zijn, evenals die van uw collega's. Als u niet direct betrokken bent bij deze werkgroepen, aarzel dan niet om uw ervaring te delen met uw manager, die uw feedback kan doorgeven ter bespreking in de werkgroepen.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Juridische zaken van de Groep

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Goede Relatiepraktijken met actoren in de gezondheidszorg van Pierre Fabre

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Intranet Pierre Fabre
- Portaal Ethiek en Compliance



2.3 Corruptie en onterechte voordelen

De Pierre Fabre Groep veroordeelt met kracht elke vorm van corruptie – direct en indirect (via een derde), actief en passief – zowel in het kader van relaties met overheidsinstanties als met private instellingen (R&D-partners, industriële partners en handelspartners, leveranciers, beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg, patiëntengroepen).

- Het is verboden onterechte voordelen, onrechtmatige betaling of geld te ontvangen.
- Contante betalingen zijn verboden.
- Het is belangrijk altijd in gedachten te houden dat ons imago, door het op onrechtmatige of onwettige manier beïnvloeden van de vertegenwoordiger van een willekeurige autoriteit of een partner, duurzaam kan worden geschaad. Dergelijke praktijken kunnen bovendien zwaar worden bestraft, ongeacht het land waarin ze plaatsvinden.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Alle geldende wet- en regelgevingen inzake corruptie in acht neemt.

Nooit smeergeld geeft of aanvaardt.

Alle met derden verrichte transacties naar behoren in de boekhouding opneemt.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Een inspecteur van de lokale overheid inspecteert de bedrijfsgebouwen (in het buitenland). De inspecteur verklaart dat hij het certificaat van conformiteit van de lokale regelgeving alleen zal afgeven als we hem contant betalen. Wat moet ik doen?

Contante betalingen zijn in principe verboden. In de praktijk kan het zijn dat het gebruik van andere betaalmiddelen in sommige gebieden beperkt is. In dat geval dient eraan te worden herinnerd dat elk officieel te betalen bedrag ook moet worden gestaafd door een factuur of ontvangstbewijs afgegeven door de ambtenaar. Met andere woorden: het is noodzakelijk ervoor te zorgen dat er tastbaar bewijs van de betaling is en van de reden daarvan.



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Ethiek en Conformiteit, compliance.pf@pierre-fabre.com

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gedragscode

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance

2.4 Geschenken en Uitnodigingen

Het is verboden geschenken aan te bieden of te aanvaarden. Symbolische geschenken kunnen echter worden aanvaard, mits aan een aantal voorwaarden wordt voldaan.

Het gebaar moet dan:

- Een bescheiden, redelijk en incidenteel karakter hebben.
- Voldoen aan de lokale regelgeving, maar ook aan de normen die gelden in de belangrijkste landen waar we onze activiteiten ontplooiën.
- Op transparante wijze worden gemaakt.
- Niet tot gevolg hebben dat een beslissing wordt beïnvloed ten gunste van de persoon die het gebaar heeft gemaakt of worden beschouwd als het creëren van een compromitterend band, omkoping of corruptie.

Alle personen die voor of in opdracht van de Pierre Fabre Groep werken, dienen deze regels strikt in acht te nemen, in welke functie of waar ze ook werken.

We brengen in herinnering dat interacties met beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg en hun verenigingen, patiënten en patiëntenverenigingen onderhevig zijn aan zelfregulerende mechanismen of specifieke nationale regelgevingen inzake geschenken en uitnodigingen. Indien er in een bepaald land ten behoeve van de farmaceutische activiteiten geen zelfregulerend mechanisme of specifieke nationale regelgeving bestaat, worden de interacties met voornoemde derden geregeld door de Handvesten van Goede Praktijken die door de Groep zijn aanvaard. Op de interacties met deze derden ten behoeve van niet-farmaceutische activiteiten is de Gedragscode van de Groep van toepassing.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Zich houdt aan de principes uiteengezet in de Gedragscode inzake geschenken en uitnodigingen.

Ervoor zorgt dat elk geschenk aan derden uitzonderlijk blijft.

Nooit geschenken aanbiedt of aanvaardt met het doel een voorkeursbehandeling te krijgen of te geven of bepaalde contracten te behouden.

Zich altijd afvraagt of cadeaus, hoe bescheiden ook, wel of niet kunnen worden aangenomen, en bij twijfel zijn hiërarchisch leidinggevende raadpleegt.

Aan de toepasselijke nationale wet- en regelgeving voldoet en zich van de rechtmatigheid van het aanbieden van geschenken of andere voordelen vergewist, ook al zijn deze van geringe waarde, in het bijzonder waar het overheidsfunctionarissen betreft.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

In het kader van de ondertekening van een overeenkomst wilde één van onze partners mij een cadeau van grote waarde schenken. Ik wil de goede relatie die we hebben opgebouwd niet in gevaar brengen en vraag me af hoe ik in een dergelijke situatie moet handelen.

In principe dient u dit soort cadeaus vriendelijk te weigeren en het beleid van de Groep op dit gebied toe te lichten. In sommige landen is het echter de gewoonte om een cadeau te geven. Informeer in dat geval uw hiërarchisch leidinggevende die zal beslissen wat u moet doen. Er kan bijvoorbeeld worden besloten het cadeau met de andere medewerkers te delen of aan een liefdadigheidsinstelling te schenken.

Een belangrijke leverancier van de Groep geeft een receptie voor de opening van zijn nieuwe fabriek. Voor de receptie zijn zakenlieden, politici en ambtenaren uitgenodigd. Kan ik de uitnodiging als vertegenwoordiger van de Groep accepteren?

Ja, mits u uw hiërarchisch leidinggevende in kennis heeft gesteld van deze uitnodiging en hiervoor toestemming heeft gekregen.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Ethiek en Conformiteit, compliance.pf@pierre-fabre.com

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gedragscode
- Procedure "Ethisch risico in verband met Geschenken en Uitnodigingen voorkomen"

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance

2.5 Giften, Subsidies en Sponsoring

Voor alle giften, subsidies of sponsoring moet voorafgaand toestemming worden aangevraagd. Subsidies, sponsoring en giften zijn uitsluitend toegestaan als ze schriftelijk zijn gedocumenteerd, zijn goedgekeurd door een goedkeuringscommissie, en worden verstrekt op basis van een schriftelijk contract ondertekend door een naar behoren gemachtigde werknemer van Pierre Fabre en door personen die bevoegd zijn om de aanvrager te vertegenwoordigen, ondertekend voordat de subsidie of gift wordt verleend.

Het ontvangen van giften en sponsoring is de facto verboden door de Gedragscode. Het ontvangen van subsidies is alleen toegestaan indien deze worden toegekend door overheidsinstanties en bestemd zijn voor de financiering van specifieke projecten.

Giften, subsidies en sponsoring uit naam van de Pierre Fabre Groep aan liefdadigheidsorganisaties of -verenigingen moeten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Indien in een bepaald land een nationale regeling of een professioneel zelfreguleringsstelsel strenger blijkt te zijn dan de bepalingen van het beleid inzake Giften, Subsidies en Sponsoring dat is bijgevoegd bij de Gedragscode, kan de Gedragscode niet prevaleren.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Voldoet aan de in de Gedragscode vastgelegde principes inzake giften, subsidies en sponsoring.

Zorgt voor naleving van de belangrijkste regels voor het aanvragen en autoriseren van Giften, Subsidies en Sponsoring.

Zich altijd afvraagt of aanvragen – hoe bescheiden ook – kunnen worden aangenomen, en bij twijfel altijd zijn hiërarchisch leidinggevende raadpleegt.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Na het uitbreken van een natuurramp of een epidemie wil ik individuele donaties doen aan beoefenaars in de gezondheidszorg die in de frontlinie staan, hoewel de farmaceutische

regelgeving mij dat verbiedt. Wat kan ik doen, gezien de specifieke context van deze actie en gezien het feit dat deze in het verlengde ligt van de begeleiding die de Pierre Fabre Groep in het verleden aan beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg bood?

De context die u beschrijft, vereist dat u contact opneemt met de afdeling Ethiek & Conformiteit van de Groep, zodat men u kan helpen een aanvaardbare oplossing te vinden met het oog op de regelgeving.



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Ethiek en Conformiteit, compliance.pf@pierre-fabre.com

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gedragscode
- Procedure "Ethisch risico in verband met Geschenken en Uitnodigingen voorkomen"
- Procedure "Ethiek en conformiteit van subsidies en giften waarborgen_Actoren in de gezondheidszorg"

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance

2.6 Belangenconflicten

Een feitelijk of potentieel belangenconflict kan aanzienlijke schade aan de reputatie van de Pierre Fabre Groep toebrengen. Dergelijke conflicten kunnen optreden wanneer een medewerker zich in een situatie bevindt waarin zijn mening kan worden beïnvloed door persoonlijke, maatschappelijke, financiële of politieke belangen en hij niet langer op objectieve wijze de belangen van het bedrijf kan dienen.

Het begrip persoonlijk belang moet in brede zin worden uitgelegd en dekt vele, verschillende situaties. Contacten met naasten of familieleden zijn vaak de oorzaak van dit soort situaties, in het bijzonder wanneer het gaat om het werven van of het sluiten van een overeenkomst met één van deze personen. Bovendien kunnen financiële belangen, zoals beleggingen of persoonlijke transacties van ongeacht welke aard, met een concurrent, een leverancier of een klant tot een belangenconflict leiden. Wanneer men een tweede baan heeft, of wil hebben, en dit is toegestaan in de arbeidsovereenkomst, moet dit altijd van tevoren worden gemeld bij de hiërarchisch leidinggevende.

Een belangenconflict is geen onoverkomelijke hindernis, het belangrijkste is dat de hiërarchisch leidinggevende altijd op de hoogte wordt gebracht om te kijken of de situatie kan worden verholpen of niet. Er dient te worden besloten of een persoon wordt teruggetrokken uit een dossier of een onderhandeling, of dat hij zijn activiteit voort kan zetten met inachtneming van bepaalde voorzorgen of aanpassingen.

- We dienen erop toe te zien dat onze beslissingen niet door eigen belangen worden beïnvloed, maar uitsluitend op basis van het belang van de Pierre Fabre Groep worden genomen.
- Elke werknemer die voldoet aan de selectiecriteria moet elke persoonlijke situatie die een reëel of potentieel Belangenconflict oplevert formeel melden, door de daarvoor verstrekte verklaring op erewoord te ondertekenen.



De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Situaties vermijdt die voor hem of een derde tot een belangenconflict kunnen leiden.

Zo spoedig mogelijk het bestaan van een, zelfs potentieel, belangenconflict signaleert aan zijn hiërarchisch leidinggevende.

Nooit zijn persoonlijke belangen of die van zijn naasten boven de belangen van de Pierre Fabre Groep laat gaan.

Niet van zijn functie binnen de Pierre Fabre Groep profiteert om zelf of anderen te laten profiteren van onterechte voordelen.

In het kader van zijn functie, geen als vertrouwelijk beschouwde gegevens gebruikt voor persoonlijke doeleinden of om zijn naasten (familie, vrienden, enz.) op enigerlei wijze te bevoordelen.

Vriendelijk elk voordeel, product of dienst van een partner, leverancier of een klant die de objectiviteit van zijn beslissingen voor het bedrijf zou kunnen beïnvloeden, weigert.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Mijn broer heeft een bedrijf opgericht en wil zijn diensten aanbieden aan de Pierre Fabre Groep. Zijn tarieven zijn aantrekkelijker dan die van concurrenten. Kan ik hem aanbevelen aan de Directie?

Ook al is het aanbod interessant, het is belangrijk dat belangenconflicten, zelfs potentieel zoals een familieband, zo spoedig mogelijk worden gemeld. Het aanbod van uw broer wordt niet uitgesloten en zal net zoals dat van anderen, op objectieve wijze worden onderzocht. Een dergelijke familieband kan noch ten nadele, noch ten voordele bepalend zijn voor de keuze van het bedrijf. Het spreekt voor zich dat u niet

aan de besluitvorming kan deelnemen die min of meer gelieerd is aan het bedrijf van uw broer.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Ethiek en Conformiteit, compliance.pf@pierre-fabre.com

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gedragscode
- Procedure "Belangenconflicten voorkomen en beheersen"

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance

2.7 Naleving van vrije concurrentie

Talrijke landen en regio's hebben wettelijke of bestuursrechtelijke voorschriften ingevoerd voor vrij handelsverkeer en om een aantal praktijken die de mededinging zouden kunnen belemmeren of verstoren, te voorkomen of te bestraffen. Deze praktijken kunnen diverse vormen aannemen. Het kan gaan om misbruik van een machtspositie, verticale overeenkomsten met leveranciers of klanten of horizontale overeenkomsten met concurrenten (zoals prijsafspraken en marktverdeling).

- We waken ervoor deze wetten nooit te schenden en we respecteren onze concurrenten zoals we zelf graag door hen worden gerespecteerd, ongeacht het land waar we gevestigd zijn. We zijn ervan overtuigd dat we ons op de markt kunnen onderscheiden dankzij de kwaliteit van onze producten en handelen daarom op juiste, integere en eerlijke manier met concurrenten.
- We zullen nooit op onrechtmatige wijze informatie proberen te verkrijgen over onze concurrenten.
- We vermijden elk formeel contact dat tot strafbare handelingen kan leiden die onze reputatie zouden kunnen schaden.
- We herinneren eraan dat een schending van het concurrentierecht zware sancties ten gevolge kan hebben voor zowel de Groep als voor de medewerker die het verbod heeft overtreden.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

De wetten en voorschriften inzake concurrentie naleeft.

Zich niet negatief uitlaat over de concurrentie.

Geen vertrouwelijke gesprekken of gesprekken over ongeoorloofde onderwerpen voert met een concurrent, met name tijdens professionele evenementen, buiten de situaties die in passende procedures zijn beschreven en vastgelegd.

Bij twijfel over werkelijke of vermoede praktijken of voor vragen over het concurrentierecht, contact opneemt met de juridische dienst.

Alle gevallen van oneerlijke concurrentie die invloed kunnen hebben op de Pierre Fabre Groep en waar hij kennis van heeft, meldt.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Tijdens een conferentie stelde één van onze concurrenten mij voor overeenstemming te bereiken over de verdeling van bepaalde markten. Wat moet ik doen?

In het kader van professionele bijeenkomsten of buiten uw werk, moet u nooit onderwerpen of informatie bespreken die kunnen/kan worden uitgelegd of leiden tot een schending van de vrije concurrentiewetten. Als u zich in een dergelijke situatie bevindt, trek uzelf dan terug uit het gesprek, en indien notulen worden opgesteld voor de bijeenkomst, vraag dan dat uw terugtrekking in de notulen wordt vermeld. U kunt ook de juridische dienst om informatie vragen over de geldende wetten en voorschriften op dit gebied.

Mijn team is uitgebreid met een nieuwe medewerker die voorheen bij een naaste concurrent werkte. Kan ik hem strategische informatie vragen over zijn oude werkgever?

Nee, de Pierre Fabre Groep zal niet op onwettige wijze strategische informatie over haar naaste concurrenten verkrijgen; deze handelingen worden op grond van de wetgeving vaak als laakbaar beoordeeld en kunnen de reputatie schaden.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Juridische zaken van de Groep

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Procedure "Intellectuele eigendomsrechten en vrije concurrentie beschermen"

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Interne Controle
- Portaal My Legal



2.8 Financiële documenten

De Pierre Fabre Groep verplicht zich ertoe exacte, oprechte en relevante financiële informatie in verband met haar activiteiten te verstrekken, in welke vorm ook (jaarverslag, financieel verslag, persbericht, openbare presentaties).

We voeren onze boekhouding in overeenstemming met de geldende wetgeving, alle door ons verrichte betalingen en overbrengingen van goederen worden op correcte en transparante wijze opgenomen in onze boekhouding en we voldoen aan onze fiscale verplichtingen.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Alle wet- en regelgevingen inzake boekhouding en jaarrekeningen in acht neemt.

Er op toeziet dat alle transacties die hem bekend zijn, naar behoren in de boekhouding worden opgenomen.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Bij de consolidatie van verkoopstaten die aan de auditors moeten worden overlegd voor de afsluiting van het begrotingsjaar, merk ik een fout in de cijfers op. Wat moet ik doen?

Onnauwkeurigheden, omdat deze gevolgen hebben voor de juistheid en de getrouwheid van onze rekeningen, moeten ter kennis worden gebracht van uw hiërarchisch leidinggevende of uw financieel directeur, opdat ze, indien bevestigd, zo spoedig mogelijk worden gecorrigeerd.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Financiën van de Groep

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Handleiding interne controle

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Interne Controle

2.9 Bescherming van gevoelige/vertrouwelijke informatie



Doel:

Onze activa beschermen om de duurzaamheid van ons bedrijf te garanderen

Of het nu gaat om materiële bedrijfsactiva, gevoelige gegevens, intellectuele eigendomsrechten of simpelweg om het imago van het bedrijf, met onze activa kunnen we onze toekomstige economische ontwikkeling veilig stellen. Door onze activa te beschermen, garanderen we in de allereerste plaats onze toekomst.

Alle personen in dienst van onze Groep kunnen bekend zijn met vertrouwelijke informatie, dat wil zeggen informatie die nog niet openbaar is gemaakt en van grote waarde kan zijn. Deze informatie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op overnames, financiële resultaten, marketing en bedrijfsactiviteiten of resultaten van klinische onderzoeken.

Iedere medewerker dient zich bewust te zijn van de schadelijke gevolgen voor het bedrijf wanneer dergelijke informatie incidenteel of opzettelijk openbaar wordt gemaakt, ongeacht de aard van de informatie en de gebruikte drager.

Wanneer deze niet-openbare informatie betrekking heeft op onze partners en van invloed kan zijn op de waarde van hun beursgenoteerde aandelen, heeft de medewerker die over deze informatie beschikt, voorkennis. In een dergelijke situatie zijn voorzichtigheid en geheimhouding geboden als we ons niet schuldig willen maken aan handel met voorkennis waar het bedrijf en de betreffende medewerker zwaar voor kunnen worden bestraft.

Bijgevolg:

- Beschermen we gevoelige informatie van de Groep door nauwkeurig alle regels inzake instandhouding, verspreiding, reproductie of vernietiging van deze gegevens in acht te nemen.
- Waarborgen we de vertrouwelijkheid van de informatie die wij van derden hebben gekregen – die we beschermen alsof het onze eigen informatie betreft – en gebruiken we de informatie alleen voor het doel waarvoor we het hebben gekregen.



De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Alle vertrouwelijke informatie die toebehoort aan de Groep of aan derden beschermt en bekendmaking ervan voorkomt.

Vertrouwelijke informatie alleen doorgeeft aan personen die deze informatie nodig hebben.

Extra waakzaam is wat betreft vertrouwelijke informatie, wanneer hij zich in een openbare ruimte bevindt.

De goede praktijken inzake het beheer van vertrouwelijke informatie die in de Groep worden gebruikt en de goede praktijken inzake elektronische communicatie, toepast.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Tijdens een zakenlunch in een restaurant heeft één van mijn collega's het over een belangrijk researchproject gehad dat nog niet bekend is gemaakt. Is dat niet onverstandig?

Inderdaad, het is van essentieel belang de meest strikte geheimhouding en voorzichtigheid te betrachten wanneer we vertrouwelijke onderwerpen aansnijden in een openbare ruimte (station, luchthaven, restaurant, hotel, openbaar vervoer...). Vertrouwelijke bedrijfsinformatie moet altijd worden beschermd, zowel tijdens een zakenlunch als buiten het werk om. Een ieder van ons moet voorkomen dat informatie per ongeluk bekend wordt gemaakt en schade kan aanbrengen aan de Groep.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Juridische zaken van de Groep

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Procedure "Policy Pierre Fabre Insider Trading"
- Privacyboekje

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Interne Controle
- Portaal My Legal

2.10 Bescherming van het intellectuele eigendom

Omdat innovatie en research de kern van ons succes zijn, vormen de intellectuele eigendomsrechten het immaterieel erfgoed van de Pierre Fabre Groep dat door ieder van ons moet worden beschermd en op weldoordachte wijze moet worden gebruikt. Deze activa omvatten alle octrooien, modellen, merken, domeinnamen, auteursrechten en andere wetenschappelijke kennis die toebehoren aan ons bedrijf en waardevolle concurrentievoordelen vormen.

- We nemen de intellectuele eigendomsrechten van derden in acht en onthouden ons van handelingen en praktijken die afbreuk doen aan de immateriële rechten van onze concurrenten en partners.
- We moedigen de ontwikkeling van een regelgevingskader aan dat een doeltreffende bescherming van het intellectuele eigendom garandeert en we verplichten ons ertoe de toenemende plaag van de namaak te bestrijden die een aanzienlijk risico vormt voor de gezondheid en de veiligheid van onze patiënten en klanten.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

De intellectuele eigendomsrechten van het bedrijf beschermt door niet over onderzoek- & ontwikkelingswerkzaamheden of lopende projecten te communiceren zonder zich er vooraf van te hebben verzekerd dat octrooien of andere exclusieve rechten zijn aangevraagd.

In het bijzonder de procedures van de Groep inzake de registratie van onderzoek- en ontwikkelingsgegevens en publicatiegegevens, in acht neemt.

De intellectuele eigendomsrechten van het bedrijf beschermt door frauduleus of onjuist gebruik waar hij kennis van heeft, te melden.

De intellectuele eigendomsrechten van derden in acht neemt en zich indien nodig richt tot de Afdeling Juridische zaken en intellectuele eigendom.

Geen software gebruikt of installeert die niet eerst door de IT-afdeling is goedgekeurd of waarvoor we geen gebruikslicentie hebben.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Ik werk aan een onderzoeksproject waar momenteel de laatste hand aan wordt gelegd en dat ik binnenkort moet presenteren tijdens een conferentie. Moet ik speciale voorzorgsmaatregelen treffen?

Het is belangrijk dat men altijd bij de Afdeling Intellectuele Eigendomsrechten vraagt of bescherming nodig is en of deze al bestaat. Als dit niet wordt gedaan, kan dit alle geleverde inspanningen en investeringen ondermijnen en loopt de Pierre Fabre Groep het risico haar exclusief exploitatierecht te verspelen. In het licht van deze gevolgen dringen we aan op de grootst mogelijke waakzaamheid alvorens over projecten van Pierre Fabre te praten tijdens een zakelijk evenement.

Ik werk op de afdeling die zich met merchandisingartikelen bezighoudt. Ik heb op een beurs een model tas gezien dat goed past bij de komende campagne waar ik aan werk. Mijn leidinggevende vond de foto die ik er met mijn telefoon van heb genomen erg mooi, maar zegt dat het te duur is. Kan ik de tas laten maken door één van onze huidige toeleveranciers, die het vast en zeker voor een lagere prijs doet?

Leren modellen zijn vaak beschermd door hun ontwerper en als we ze dus namaken schenden we hun rechten. Daarom moet u over schriftelijke toestemming van de ontwerper beschikken voordat u zijn model laat namaken. Door dit product zonder toestemming door een toeleverancier te laten fabriceren lopen we het risico op rechtsvervolging.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Juridische zaken van de Groep/Afdeling Intellectuele Eigendom

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Procedure "Intellectuele eigendomsrechten en vrije concurrentie beschermen"

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Interne Controle
- Portaal My Legal



2.11 Bescherming van het bedrijfsimago

De Pierre Fabre Groep beschermt haar reputatie en verzoekt haar medewerkers niet uit naam van het bedrijf te praten zonder voorafgaande toestemming.

- We zijn ons bewust van het belang van sociale netwerken op het internet en eerbiedigen ten volle het recht van medewerkers hun meningen en ideeën te uiten en te delen. Echter, we herinneren onze medewerkers eraan zich altijd terughoudend op te stellen en situaties te voorkomen waarin uitspraken van een medewerker kunnen worden uitgelegd als die van de Pierre Fabre Groep.
- We moeten allemaal in gedachten houden dat het imago van onze Groep rechtstreeks samenhangt met het gedrag van onze medewerkers. We willen ons imago behouden en ervoor zorgen dat alle medewerkers er trots op zijn deel uit te maken van de Pierre Fabre Groep.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Niet zonder toestemming namens het bedrijf spreekt.

Zich op social media of enig andere media en drager niet geringschattend uitlaat over een medewerker, een vertegenwoordiger van de Groep, het bedrijf of een product van het bedrijf.

Geen commentaar geeft op officiële verklaringen van de Pierre Fabre Groep of van haar partners.

Het imago en de waarden van de Groep in acht neemt.

Acties of uitlatingen meldt die schade kunnen toebrengen aan de reputatie van de Groep.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Ik ben er trots op dat ik heb meegewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw product van Pierre Fabre en wil er graag reclame voor maken op mijn blog die wordt gevolgd door vele internetgebruikers. Mag dat?

Als werknemer in de farmaceutische industrie, en uit voorzorg, zorg ik ervoor dat ik een geneesmiddel of een medisch hulpmiddel niet direct promoot.

Het is goed bedoeld, maar uiterste omzichtigheid is geboden wanneer u iets over uw werk of een product van Pierre Fabre zegt. De producten van Pierre Fabre worden gepromoot door medewerkers die een speciale opleiding communicatie hebben gevolgd. Daarnaast kan de verspreiding van onschuldig lijkende informatie soms voor tal van problemen zorgen voor onze Groep. Voor zover mogelijk dient u dit soort activiteiten dus te vermijden.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Communicatie

Wat zijn de referentiedocumenten?

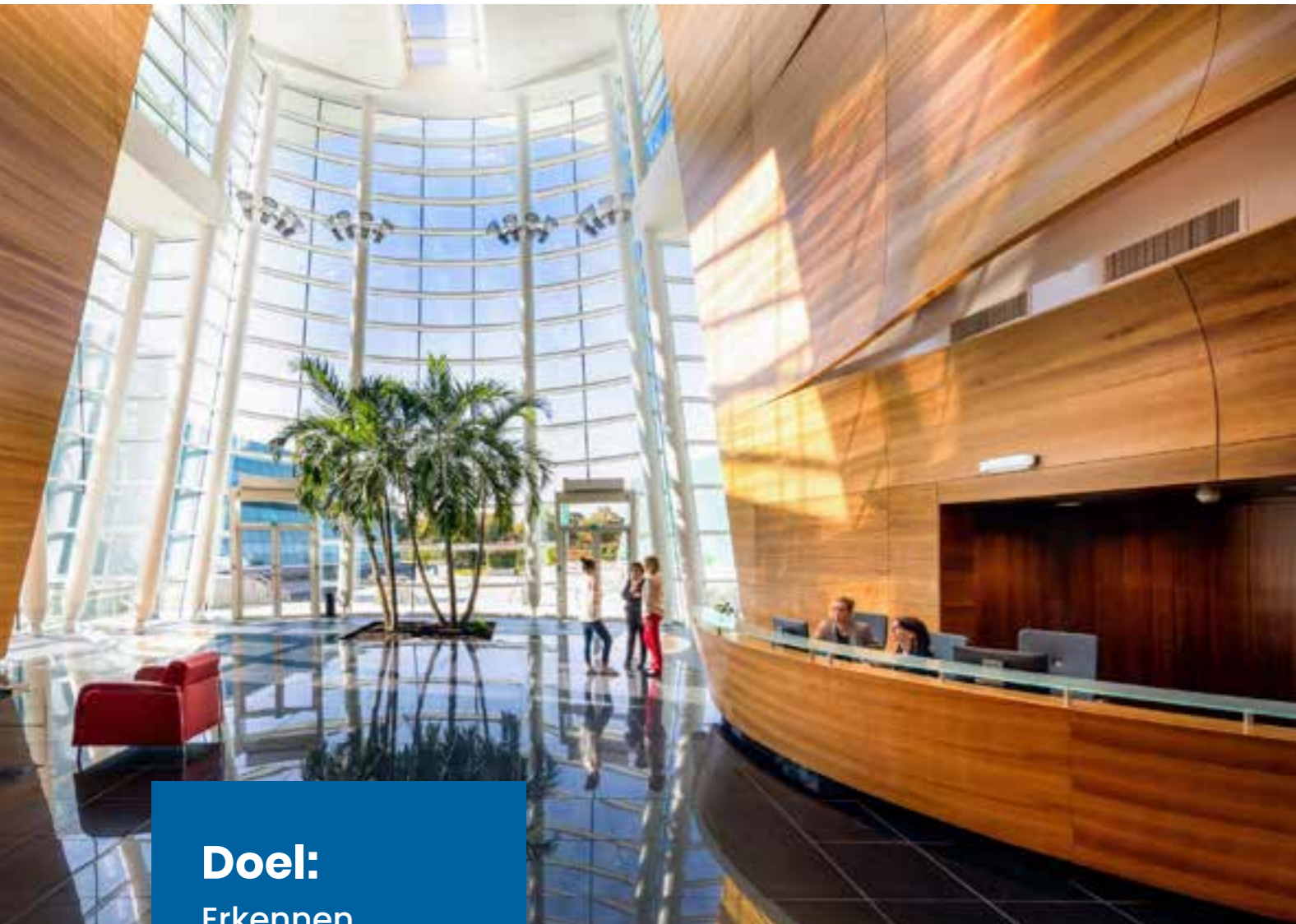
- Ethische Code
- Gids voor de Sociale Netwerken
- Privacyboekje

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Pierre Fabre Intranet.



3. Onze ethiek als werkgever



Doel:

Erkennen dat onze medewerkers een sleutelrol spelen bij het succes van onze ontwikkeling en onze verbintenissen

Het zijn onze 10.500 medewerkers in meer dan 45 landen die dagelijks onze waarden uitdragen en onze activiteiten ontwikkelen. Werven, ontwikkelen, opleiden, welzijn op het werk creëren, binden: human resources begeleidt de groei van het bedrijf en de medewerkers in hun uitdagingen van nu en morgen.

3.1 Respect voor personen

De Pierre Fabre Groep heeft oog voor het welzijn van haar medewerkers en neemt alle maatschappelijke normen die zijn opgenomen in het arbeidsrecht en alle belangrijke internationale teksten zoals de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie, in acht.

We zijn ervan overtuigd dat een prettige werkomgeving met respect voor het individu iedereen ten goede komt en een hogere doeltreffendheid en productiviteit oplevert voor de Pierre Fabre Groep.

We zorgen ervoor dat iedere medewerker zich kan ontplooiën in zijn werk zonder te worden gediscrimineerd op grond van geslacht, ras, godsdienst, afkomst, leeftijd, politieke overtuiging, seksuele geaardheid, zijn aanblik, zijn gezondheidstoestand of zijn handicap.

Ieder van ons heeft recht op respect en waardigheid en we verwerpen elke vorm van psychisch geweld en seksuele intimidatie. We herinneren eraan dat elk gedraging met als doel of effect het aantasten van de waardigheid van een persoon en het scheppen van een intimiderende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving onaanvaardbaar is.

- We verbieden elke vorm van intimidatie en elke vorm van discriminatie, behalve positieve discriminatie om een verstoord evenwicht te herstellen in overeenstemming met de wet, en onderstrepen het belang van wederzijds respect, eerlijkheid, solidariteit en vertrouwen tussen medewerkers.
- Wanneer een medewerker op de hoogte is of zelf slachtoffer is van dit soort gedragingen, dient hij dit te bespreken met zijn hiërarchisch leidinggevende of de afdeling human resources waar hij onder valt.

Naast het verbod op deze gedragingen hechten we groot belang aan de diversiteit aan talenten en competenties van iedereen en willen we bovenal de capaciteiten van onze medewerkers ontwikkelen. De inzetbaarheid van onze medewerkers is één van de hoofdlijnen van ons personeelsbeleid. De Pierre Fabre Groep wil profiteren van de menselijke dimensie van haar vakgebieden. Een open houding, nauwkeurigheid en resultaatgedrevenheid zijn eigenschappen die we graag zien bij onze medewerkers.

- We garanderen gelijke kansen en zorgen dat onze medewerkers en alle andere personen die bij ons willen werken, eerlijk en met respect worden behandeld in hun loopbaanontwikkeling.
- We verplichten ons ertoe alle medewerkers te begeleiden in hun ontwikkeling via een ambitieus opleidingsbeleid.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Zich respectvol gedraagt, zonder enige vorm van discriminatie of intimidatie jegens een medewerker of een derde.

Een open houding aanneemt, beleefd is en consideratie toont.

De mensen om hem heen behandelt zoals hijzelf behandeld wil worden.

Naargelang zijn functie en zijn mogelijkheden zorg draagt voor zijn eigen veiligheid en gezondheid en die van de andere medewerkers, en human resources in kennis stelt van ongewenste situaties waarvan hij getuige of slachtoffer is, waarbij hij zich baseert op tastbaar en objectief verifieerbaar bewijs.

Het werk van zijn collega's uitsluitend erkent op grond van verdienste en behaalde resultaten.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Eén van mijn collega's krijgt steeds vervelende opmerkingen van onze leidinggevende ondanks het feit dat zij haar werk goed doet. Wat moet ik doen?

Een hiërarchisch leidinggevende moet zijn team altijd leiden en motiveren. Hij mag echter geen misbruik maken van zijn machtspositie en kwetsende opmerkingen maken. We willen dat iedere medewerker in een prettige en respectvolle omgeving werkt. Als u meent dat uw leidinggevende zijn grenzen overschrijdt en de werksfeer bederft, probeer dit dan met hem te bepraten. Als dit niet lukt, breng de personeelsafdeling dan op de hoogte.

In het kader van een vervanging van een medewerkster die met zwangerschapsverlof gaat, werd mij uitdrukkelijk gevraagd geen gehandicapte persoon aan te nemen omdat deze minder goed zou functioneren dan een niet-gehandicapte persoon. Moet ik dit verzoek in aanmerking nemen?

Nee, de Pierre Fabre Groep veroordeelt elke vorm van discriminatie, zowel voor het vervullen van een vacature als op het werk. Een kandidaat mag alleen worden aangenomen op basis van objectieve criteria met het oog op verdienste en vaardigheden. Het is dus uitdrukkelijk verboden om met deze overwegingen rekening te houden.



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Human Resources

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Gouden Regel van Human Resources
- Handleiding interne controle

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Interne Controle

3.2 Recht op privacy

Er bestaat wereldwijd toenemende bezorgdheid over de bescherming van persoonlijke gegevens. Onder persoonsgegevens moeten alle gegevens worden verstaan die aan de Pierre Fabre Groep worden toevertrouwd en in verband kunnen worden gebracht met een identificeerbaar persoon, dat wil zeggen een medewerker, een patiënt, een klant of een partner.

De Pierre Fabre Groep is zich bewust van deze verantwoordelijkheid en ziet erop toe dat al haar medewerkers blijf geven van voorzichtigheid en alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen met betrekking tot de bescherming en het gebruik van deze gegevens. Het zonder toestemming openbaar maken of verstrekken van deze gegevens aan personen van buiten de onderneming is strikt verboden. Het verstrekken van deze gegevens aan een medewerker moet beperkt zijn tot personen die er een gerechtvaardigd belang bij hebben kennis te nemen van deze informatie. Het gebruik van deze gegevens moet tevens in overeenstemming zijn met het opgegeven doel.

- We dragen er zorg voor dat we nooit persoonlijke gegevens bewaren in omstandigheden die in strijd zijn met de wet.
- We zijn transparant over de manier waarop we met persoonlijke gegevens omgaan. Iedere persoon heeft recht op controle op de verzameling, de verwerking, het gebruik, de verspreiding en de opslag van zijn gegevens, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. We verplichten ons ertoe deze gegevens uitsluitend te gebruiken voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen, en deze nooit langer dan nodig te bewaren.
- Meer in het algemeen verplicht de Pierre Fabre Groep zich ertoe de privacy van haar medewerkers en derden waarmee ze betrekkingen onderhoudt, in acht te nemen.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Alle wet- en regelgevingen inzake bescherming van persoonsgegevens in acht neemt, met inbegrip van wet- en regelgevingen inzake de verzameling, bestanden met persoonsgegevens, of de verwerking van persoonsgegevens, en de doorgifte van deze gegevens naar een ander land.

Persoonsgegevens beschermt om te voorkomen dat deze zonder toestemming openbaar worden gemaakt.

Alle personen waarvan we persoonsgegevens bewaren recht op inzage en wijziging van hun gegevens verleent.

Nooit meer persoonsgegevens verzamelt dan noodzakelijk en deze niet langer bewaart dan nodig is.

Diefstal, verlies of niet toegestane verspreiding van persoonsgegevens meldt.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Eén van mijn collega's heeft onlangs een operatie ondergaan. Ik wil graag een kaartje sturen, maar men weigert mij het adres te geven. Wat kan ik doen?

Het is belangrijk eraan te herinneren dat medewerkers recht op privacy hebben en niet per se willen dat hun adres bij iedereen bekend is. Praat erover met iemand van personeelszaken, misschien kan iemand uw kaart doorsturen naar uw collega in plaats van u het adres te geven.



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Kwaliteit, Compliance en Risico, (dpo@pierre-fabre.com)

*Er kan ook een lokale extensie bestaan; neem contact op met de lokale FG die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming

Wat zijn de referentiedocumenten?

- (Neem contact op met de FG in uw gebied)

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- (Neem contact op met de FG in uw gebied)

3.3 Naleving van de bepalingen inzake hygiëne en veiligheid

Het bedrijf heeft tot doel op een veilige en doeltreffende manier tegemoet te komen aan de verwachtingen van patiënten en klanten op het vlak van gezondheid en welzijn, waarbij veiligheid centraal staat. Het is dan ook volstrekt logisch dat de Pierre Fabre Groep een gezonde en veilige werkomgeving biedt om arbeidsongevallen, verwondingen en beroepsziektes te voorkomen.

Iedere medewerker moet in een omgeving kunnen werken die geen gevaar oplevert voor zijn gezondheid of zijn veiligheid.

- Door continu een veiligheidscultuur te ontwikkelen in onze teams zorgen we ervoor dat iedereen beschermd is. Dit doen we aan de hand van voorlichting en trainingen.
- We beoordelen en identificeren de fysische en chemische risico's om passende preventieve maatregelen te kunnen nemen. Wanneer zich een risico voordoet, handelen we snel en doeltreffend om zo spoedig mogelijk corrigerende maatregelen te treffen.
- We herinneren onze medewerkers eraan dat dronkenschap conform de geldende wet- en regelgeving wordt geregeld.
- We moedigen alle medewerkers aan eventuele opmerkingen kenbaar te maken om de veiligheid binnen de Pierre Fabre Groep te versterken. Onze medewerkers moeten te allen tijde een storing of gebeurtenis melden die een gevaar kan opleveren voor hun eigen veiligheid of die van hun collega's.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

De plaatselijke wet- en regelgeving en alle procedures en instructies inzake hygiëne en veiligheid van de Pierre Fabre Groep in acht neemt.

Op de hoogte blijft van de ontwikkeling en aanpassing van veiligheidsregels.

Geen potentieel gevaarlijke taak uitvoert waarvoor hij niet speciaal is getraind.

Zich niet in zones begeeft waarvoor hij geen specifieke toestemming heeft.

Nooit onder invloed van alcohol of verdovende middelen verkeert op zijn werk.

Zo spoedig mogelijk incidenten of kans op incidenten aan zijn hiërarchisch leidinggevende meldt.

Actief bijdraagt aan het verminderen van de risico's door zijn ideeën te delen.



VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Vergaderingen worden op verschillende Pierre Fabre sites gehouden en om op tijd te kunnen komen moet ik soms de toegestane snelheid overschrijden. Moet ik de snelheid overschrijden om op tijd te komen?

Nee, we hechten groot belang aan de veiligheid van onze medewerkers; stiptheid is in geen geval een reden om de verkeersregels te overtreden. Ruim bij het plannen van uw vergaderingen voldoende speelruimte in voor uw verplaatsingen.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Hygiëne, Gezondheid en Veiligheid

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Beleid inzake gezondheid, veiligheid, milieu
- Procedure "Rollen en verantwoordelijkheden m.b.t. Gezondheid & Veiligheid op het werk vaststellen en bijwerken"
- Procedure "Ernstige Gezondheids- & Veiligheidsincidenten op het werk en arbeidsongevallen beheren en rapporteren"
- Procedure "Verkeersrisico's op het werk voorkomen"
- Procedure "Eisen m.b.t. brandgevaar implementeren"

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Interne Controle

3.4 Gebruik van bedrijfseigendom

We stellen een aantal middelen en materiaal ter beschikking van onze medewerkers opdat zij hun werkzaamheden in de best mogelijke omstandigheden kunnen uitoefenen.

- Iedere medewerker dient nuttig gebruik te maken van deze middelen en deze alleen te gebruiken voor strikt zakelijke doeleinden in het belang van de Pierre Fabre Groep.
- We staan bij wijze van uitzondering toe dat bepaalde middelen worden gebruikt voor persoonlijke doeleinden, zoals elektronische berichtendiensten voor zover dit geen kwalijke gevolgen heeft voor het werk van de medewerker, de goede werking van het informatiesysteem niet nadelig beïnvloedt en geen afbreuk doet aan het imago van het bedrijf.
- We dienen allemaal zorg te dragen voor het materiaal van het bedrijf, het te beschermen en de integriteit in stand te houden.
- We mogen het eigendom of de middelen van het bedrijf nooit beschadigen, verliezen, misbruiken of verspillen.



De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

- Eigendom en middelen van het bedrijf niet voor persoonlijke doeleinden gebruikt.
- Geen bedrijfseigendom meeneemt zonder toestemming.
- Geen niet-toegestaan apparaat gebruikt om aan informatie of documenten van de Pierre Fabre Groep te werken, zonder voorafgaande toestemming van de hiërarchisch leidinggevende.
- Zorg draagt voor het materiaal dat aan hem is toevertrouwd.
- Zorg draagt voor de bedrijfsruimte en zijn werkplek.
- Beschadiging, verlies of diefstal van materiaal meldt bij zijn hiërarchisch leidinggevende.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Eén van mijn vrienden, die onlangs een bedrijf is gestart, heeft mij gevraagd zijn flyers te printen omdat hij nog geen printer heeft. Kan ik buiten mijn werktijden gebruik maken van de printer om hem te helpen?

Eigendom en middelen die ter beschikking worden gesteld van medewerkers van de Pierre Fabre Groep zijn uitsluitend bestemd voor professioneel gebruik in dienst van de belangen van de Pierre Fabre Groep. Dit eigendom mag dus in geen geval worden gebruikt voor persoonlijke doeleinden of om vrienden of familie te helpen, zelfs niet buiten werktijden. Bij wijze van uitzondering kan het gebruik in noodsituaties worden toegestaan, wat hier niet het geval is.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Hygiëne, Gezondheid en Veiligheid

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Intern reglement van de vestiging(en)

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Pierre Fabre Intranet.

4. Onze ethiek als maatschappelijk verantwoorde onderneming



Doel:

Een maatschappelijk betrokken onderneming zijn die actief is op het gebied van milieubehoud

We zoeken in elke fase van de levenscyclus van onze producten naar middelen om het milieueffect van onze activiteiten te beperken, door economische groei te combineren met respect voor het milieu. We bedenken en ontwikkelen innovatieve oplossingen door van de natuur en planten een permanente inspiratiebron te maken.

4.1 Terugdringing van onze milieueffecten

Milieubescherming is een belangrijk punt van zorg van de Pierre Fabre Groep, ongeacht haar activiteiten en locatie. De Pierre Fabre Groep waakt ervoor dat alle van toepassing zijnde normen en wetgeving op milieugebied altijd worden nageleefd. We willen nog meer inzetten op duurzaam innoveren en op het verminderen van onze voetafdruk voor de gehele levensduur van onze producten en van ons dagelijks gedrag, ongeacht het vakgebied. We hebben dan ook ambitieuze klimaatdoelen gesteld tegen 2025 om te voldoen aan Het Akkoord van Parijs +2°.

Hiervoor:

- Stimuleren we water- en energiebesparing;
- Streven we naar het gebruik van hernieuwbare energie- en hulpbronnen;
- Verminderen we zoveel mogelijk de hoeveelheden afval;
- Stimuleren we het hergebruik van water en afvalstoffen;
- Verminderen we de lozing van verontreinigende stoffen in water, lucht en bodem;
- Gebruiken we de principes van de groene chemie voor de fabricage van onze werkstoffen en werken we aan de vermindering van de voetafdruk van onze fabricageprocedures;
- Stimuleren we milieuvriendelijk gedrag via handvesten van goede praktijken en voorlichting van onze werknemers;
- Stimuleren we verantwoorde landbouw en biologische landbouw;
- Verzekeren we de duurzaamheid van de gebruikte hulpbronnen;
- Stimuleren we korte productieketens voor onze producten door zoveel mogelijk met plaatselijke leveranciers te werken;
- Communiceren we over onze verbintenissen en onze realisaties op milieugebied;
- Trachten we milieurisico's te inventariseren, te verminderen en te beheersen om zo snel mogelijk passende maatregelen te nemen;
- Ligt het zwaartepunt bij de ontwikkeling van onze formules en onze verpakkingen bij het ecoconcept. We streven naar minder en hergebruik van verpakkingen en werken aan de ontwikkeling van ecoconcept-formules. We houden bij de ontwikkeling van onze producten rekening met het milieu zonder hierbij de veiligheid en de werkzaamheid ervan uit het oog te verliezen, zoals onze farmaceutische cultuur dit vereist;
- Laten we onze producten regelmatig beoordelen of certificeren door onafhankelijke instanties (ISO-certificeringen, Afaq 26000 beoordeling).

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Alle regels en procedures met betrekking tot het milieu in acht neemt.

Zich verantwoordelijk voelt door actief bij te dragen aan het verbeteren en verminderen van het milieueffect van zijn dagelijkse activiteit.

Alle onregelmatigheden die een risico voor het milieu kunnen vormen, bij zijn hiërarchisch leidinggevende of enig ander bevoegd persoon, meldt.

Het belang van de naleving van regels inzake milieubescherming, bij leveranciers en partners, onderstreept.



VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Soms reis ik voor mijn werk om bijeenkomsten bij te wonen waarvoor ik niet fysiek aanwezig hoeft te zijn. Kan ik deze bijeenkomsten op een andere manier bijwonen?

Wanneer u meerdere personen moet ontmoeten in het kader van een bijeenkomst en een telefoongesprek of e-mailuitwisseling niet mogelijk is, kunt u gebruik maken van videoconferenties. Afgezien van het feit dat u hier kostbare tijd mee wint, hoeft u niet onnodig te reizen en draagt u bij aan het verminderen van het rechtstreeks uit onze activiteiten voortvloeiende milieueffect.

Als medewerker van de Pierre Fabre Groep rijd ik elke dag een behoorlijk afstand om naar mijn werk te gaan. Ik ben me ervan bewust dat het invloed heeft op het milieu en ik wil weten of er alternatieven zijn.

Veel medewerkers leggen dagelijks dezelfde afstand af. Om de kosten voor iedereen te drukken en bij te dragen aan de vermindering van ons milieueffect, hebben we in Frankrijk intern een gemakkelijk toegankelijke carpooldienst opgezet voor medewerkers van Pierre Fabre. Meer informatie vindt u op de website <https://www.covoituragepierrefabre.com/>

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Green Mission

Wat zijn de referentiedocumenten?

- DPEF
- Geïntegreerd rapport
- Jaarverslag Green Mission Pierre Fabre

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Green Mission Pierre Fabre
- Corporate website Laboratoires Pierre Fabre

4.2 Bevordering van het goed gebruik van natuurlijke hulpbronnen

Ons bedrijf is overtuigd van de therapeutische en cosmetische mogelijkheden van planten en de noodzaak deze te beschermen. Daarom hebben we een strategie opgezet voor een verantwoorde ontwikkeling van innovatieve, veilige en werkzame plantaardige werkstoffen.

Deze aanpak omvat een beoordelingssysteem waarmee kan worden aangegeven dat de werkstof aansluit bij de Green Mission-commitment van de Laboratoires Pierre Fabre die door Ecocert 26000 beloond zijn met het niveau Uitmuntendheid. Onze aanpak is opgebouwd rond 5 speerpunten: Innovatie, Bescherming, Respect, Garantie en Commitment.

Het behoud van de biodiversiteit is een gemeenschappelijke zorg en vormt een prioriteit voor de Pierre Fabre Groep, die erop toeziet dat deze doelstelling altijd voor ogen wordt gehouden.

- We nemen het Verdrag van Rio inzake biologische diversiteit en het protocol van Nagoya inzake toegang tot genetische hulpbronnen en de eerlijke en billijke verdeling van de baten die voortvloeien uit het gebruik ervan, alsmede de Overeenkomst van Washington inzake de internationale handel in bedreigde in het wild levende dier- en plantensoorten (CITES), in acht.
- We ontwikkelen projecten met als doel bij te dragen aan de biologische diversiteit via herbebossingsacties in Madagascar, instandhouding van bedreigde plantensoorten en het planten van dadelpalmen in de strook ten zuiden van de Sahara, en de renovatie of de ingebruikname van "botanische conservatoria".
- Wanneer we plantaardige stoffen gebruiken voor onze producten, zorgen we ervoor dat we ons redelijk bevoorraden, rekening houdend met de plaatselijke bevolking en omgeving. Wij geven de voorkeur aan biologische gewassen of gewassen zonder fytosanitaire behandeling. Bij het verzamelen van planten zorgen we ervoor dat dit niet-destructief of volgens een goed beheersplan gebeurt. We ontwikkelen agrosbouwprojecten en Haute Valeur Environnementale-certificeringsprojecten.

We beoordelen al onze leveranciers op hun MVO-benadering.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Te allen tijde de geldende nationale en internationale normen inzake de bescherming van natuurlijke hulpbronnen in acht neemt.

Elke handeling of gedraging binnen de Groep die de bescherming van natuurlijke hulpbronnen in gevaar kan brengen, bij zijn hiërarchisch leidinggevende meldt.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Ik ben op de hoogte van de acties van de Pierre Fabre Groep inzake de bescherming van natuurlijke hulpbronnen, maar er doen geruchten de ronde dat sommige planten die door de Groep worden gebruikt, met GGO producten zijn gekweekt. Is dat zo? Moet ik dit melden?

De Pierre Fabre Groep verbiedt het gebruik van GGO's voor haar gewassen. Bovendien heeft de bevoorrading van 97% van de planten die door de Groep worden gebruikt geen invloed op de duurzaamheid van de hulpbronnen en wordt 70% van de planten die door de Groep worden gebruikt zonder fytosanitaire behandeling of volgens het referentiesysteem van de biologische landbouw gekweekt. We zien strikt toe op de bescherming van het milieu en het plantaardig erfgoed. Mocht u desondanks informatie krijgen die hiermee in tegenspraak is, waarschuw dan uw hiërarchisch leidinggevende zodat deze de personen die verantwoordelijk zijn voor de controle op de hoogte kan stellen.

Tijdens mijn vakantie in het Caraïbisch gebied heb ik een plant gezien die volgens mij interessante eigenschappen heeft en waarvan de werking bekend is bij de plaatselijke bevolking. Kan ik monsters en zaden meenemen voor onderzoek in mijn laboratorium?

De in- en uitvoer van planten is vastgelegd in internationale overeenkomsten zoals CITES. Sommige planten zijn dus opgenomen in de Overeenkomst en beschermd. Zelfs in landen zonder specifieke regelgeving kunnen internationale bepalingen strenge regels opleggen voor toegang tot deze hulpbronnen, voor de traceerbaarheid van het gebruik en voor het delen met de plaatselijke bevolking van de voordelen die eraan worden ontleend. Dit is vastgelegd in het Protocol van Nagoya dat onlangs in Europa van kracht is geworden en geldt in een vijftigtal andere landen die het protocol hebben ondertekend. Het is dus van groot belang deze bepalingen in aanmerking te nemen zodra een biologische hulpbron in een land wordt bemonsterd (met inbegrip van Frans grondgebied en met name in de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen), voor gebruik en zelfs ten behoeve van onderzoek, in het bedrijf.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Green Mission

Wat zijn de referentiedocumenten?

- Jaarverslag Green Mission Pierre Fabre

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Green Mission Pierre Fabre



4.3 Onze verplichtingen jegens onze partners



Doel:

Onze sociale en maatschappelijke verantwoordelijkheid versterken

Eerbiediging van de mensenrechten is een collectieve en individuele vereiste.

Deze Ethische Code wordt aan al onze externe belanghebbenden bekendgemaakt. We nemen al onze verplichtingen jegens onze partners in acht en verwachten van hen dezelfde nauwgezetheid en trouw en hetzelfde ethische gedrag.

- Omdat we niet kunnen samenwerken met partners wier principes en methoden niet in overeenstemming zijn met die van ons, moedigen we ze aan onze principes en waarden met dezelfde betrokkenheid na te leven als wijzelf, om samen bij te dragen aan het verspreiden van goede zakenpraktijken en aan de ontwikkeling van de ethiek in zakenrelaties.
- We roepen onze partners op aandacht te besteden aan de naleving van de normen en procedures met betrekking tot de mensenrechten, de arbeidsomstandigheden van hun werknemers (verbod op kinderarbeid en dwangarbeid, eerbiediging van de vrijheid van vereniging, bevordering van diversiteit, vrouwenrechten, eerbiediging van het recht van volkeren om over hun natuurlijke hulpbronnen te beschikken en het recht op gezondheid.)

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Onze principes en waarden steeds in herinnering brengt bij onze partners.

Praktijken van een partner die niet stroken met onze principes en waarden bij zijn hiërarchisch leidinggevende meldt.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Een potentiële buitenlandse partner die op een aanbesteding heeft ingeschreven, weigert de arbeidswetgeving in acht te nemen om goedkopere producten/diensten te kunnen bieden dan de concurrentie. Wat moet ik doen?

Het zoeken naar de beste prijs-kwaliteitverhouding voor de Pierre Fabre Groep, zowel in Frankrijk als daarbuiten, mag niet ten koste gaan van de naleving van de geldende arbeidswetgevingen. Bespreek het met hem en leg hem het beleid van onze Groep duidelijk uit. Als zijn manier van werken onveranderd blijft, is het duidelijk dat met deze partner geen zakenrelatie kan worden aangegaan.

Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Risico, Kwaliteit en Conformiteit

Wat zijn de referentiedocumenten?

- 3P Code
- Jaarverslag Green Mission Pierre Fabre
- Geïntegreerd rapport

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance
- Corporate website Laboratoires Pierre Fabre
- Green Mission Pierre Fabre

4.4 Verantwoorde marketing

De Laboratoires Pierre Fabre zijn erop gebrand kwaliteitsproducten aan te bieden waarvan de intrinsieke prestaties door de consument worden erkend, als bewijs van vertrouwen en loyaliteit. De Laboratoires Pierre Fabre zorgen er echter voor alert te blijven op ontwikkelingen in de samenleving, deel te nemen aan het verbeteren van de kwaliteit van het maatschappelijk leven en te voldoen aan de verwachtingen van klanten en belanghebbenden.

We hechten evenveel belang aan de manier waarop we onze boodschappen overbrengen als aan de inhoud ervan.

De Pierre Fabre Groep verwacht van iedere medewerker dat hij/zij:

Ervoor zorgt dat we een eerlijke, getrouwe en nauwkeurige beschrijving van onze producten en hun effecten geven, de menselijke waardigheid niet ondermijnen, geen vernederende stereotypen over verschillende religieuze, etnische, culturele of sociale groepen uiten.

Ervoor zorgt dat onze merken alle soorten schoonheid belichten.

De authenticiteit van berichten, transparantie van communicatieprocessen, respect voor belanghebbenden en de rol van communicatie bij het bevorderen van een bepaalde visie op de samenleving bevordert.

VRAAG/ANTWOORD, naleving van de Ethische Code in de praktijk:

Ik ben verbaasd over het nieuwe promotiemateriaal dat ik van mijn collega's op de marketingafdeling heb ontvangen waarop een extreem slank, jong model staat. Ik vind dit ongepast en denk dat het jonge vrouwen zou kunnen aanmoedigen hun gezondheid in gevaar te brengen om er net zo uit te zien. Wat moet ik doen?

Deel uw zorgen met uw collega's en moedig hen aan om hun analyse te heroverwegen. U kunt ook contact opnemen met uw hiërarchisch leidinggevende of uw contactpersoon Ethiek en Conformiteit om uw bezorgdheid te uiten. We handelen in overeenstemming met het Handvest en de Richtsnoeren inzake Verantwoord Adverteren en Handelscommunicatie van Cosmetics Europe en letten erop wat het beeld is van de boodschap die onze advertenties overbrengen of lijken over te brengen. Het negeren van de zorgen die leven bij gezondheidsautoriteiten en de samenleving over eetstoornissen en over het beeld van vrouwen in onze advertenties kan als dwaling worden beschouwd en de reputatie van de Groep schaden



Opentalk

Met wie kan er contact worden opgenomen?

- Afdeling Kwaliteit, Compliance en Risico

Wat zijn de referentiedocumenten?

- DPEF

Waar zijn de referentiedocumenten te vinden?

- Portaal Ethiek en Compliance
- Corporate website Laboratoires Pierre Fabre



Pierre Fabre

January 2022

© Pierre Fabre Group

© Arnaud Spani (p2, p8-9, p12-13, p18-19, p27, p40, p42, p46, p49, p65, p72, p74, p76, p78)

© Christophe Luparini (p14-15)

© Damien Cabrol (p20, p28, p30-31, p34, p55, p62, p68-69)

© Laurent Galaup (Cover, p16, p24-25, p34, p38, p50, p55, p58, p62, p70)

© iStock (p6, p22, p37, p45, p67)